



CENTRE
MULTI LOISIRS
SHERBROOKE

RAPPORT ANNUEL

2023
2024

40^e
assemblée
générale

3 décembre 2024



UN PETIT APERÇU DE NOTRE ANNÉE



TABLE DES MATIÈRES



Mission et valeurs du Centre	5
Mot de bienvenue	6
Développement durable	7
Mot du président.....	8
Implication des bénévoles.....	9
Mot de la direction générale	10
Partenaires	12
Conseil d'administration et équipe.....	13
Secteur de l'animation	15
Activités offertes	20
Fréquentation des usagers.....	22
Secteur des services à la population....	24
Activités communautaires.....	26
Secteur des communications	28
Nos usagers	30
Priorités d'actions 2023-2024	32



NOS VALEURS



Fraternité - Respect - Bienveillance - Créativité



NOTRE MISSION

Offrir à la population sherbrookoise des activités de loisir dans un milieu de vie animé, sécuritaire et respectueux favorisant les relations humaines et l'engagement dans la communauté.

MOT DE BIENVENUE



LE CMS PREND LE VIRAGE VERT!

Nous suivrez-vous dans cette nouvelle aventure ?

VRAI OU FAUX ?

1. **Tous les foyers du Québec devraient être munis d'un bac brun réservé au compostage d'ici 2025.**
2. **Tous les types de plastique peuvent être mis au recyclage.**
3. **Les bouchons de liège vont au compost.**
4. **Tous les types de sacs réutilisables sont écologiques.**
5. **On ne produirait que 35 % des aliments que l'on consomme en 2024. L'autonomie alimentaire était de 75 % dans les 50 dernières années.**
6. **Sherbrooke se distingue en matière de développement durable.**
7. **Un contenant de plastique biodégradable peut se mettre dans le compost.**
8. **Manger bio aide à lutter contre l'effet de serre.**
9. **Il est recommandé de rapporter tous vos médicaments périmés à votre pharmacie.**
10. **Le camp de jour ÉcoAventure du Centre Multi Loisirs Sherbrooke s'est mérité un prix cette année.**

1. Vrai. (par exemple, le sac en caoutchouc jnsu'à des milliers d'utilisations pour l'environnement et pour l'environnement soit moins cher).
2. Vrai. (porter à un point de collecte, car il y a des microplastiques à l'intérieur).
3. Faux (de contenants, etc. ne sont pas recyclables).
4. Faux (amener à un point de collecte, car il y a des microplastiques à l'intérieur).
5. Vrai. (recyclage # 6, pots de yaourt, godets de crème ou de lait, contenants de conditionnement, etc. ne sont pas recyclables).
6. Vrai. (porter à un point de collecte, car il y a des microplastiques à l'intérieur).
7. Faux (porter la mention « compostable » pour être mis au compost).
8. Vrai.
9. Vrai. (recyclage spécial, ne pas jeter aux poubelles).
10. Vrai.

Réponses :

FÉLICITATIONS !



DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le programme ÉcoAventure a pour objectif de développer des réflexes écologiques chez les jeunes du camp de jour à travers différentes activités ludiques et éducatives. Par cette initiative, nous souhaitons promouvoir et faire vivre de réels gestes de changement qui encouragent le développement durable dans le cadre d'un camp de jour.

Ce projet pilote a été offert à nos ados de 11 à 14 ans. Beaucoup d'efforts ont été mis en place afin que ce programme éveille leur curiosité et mette en pratique des projets écoresponsables. Il contribue à la réalisation d'activités de changement dans la communauté, pour la communauté et avec la communauté.

Il donne l'occasion de mettre en œuvre des pratiques innovatrices et créatives en lien avec la nature, les énergies vertes, le recyclage, le compostage, l'agriculture urbaine et en champs, les jardins communautaires, la saine alimentation et l'économie circulaire, dans le cadre d'une intention de développement durable et écologique.



De nos jours, le développement durable est un grand sujet d'actualité. Il était important pour nous d'y apporter une participation dans le cadre du camp de jour. Grâce à des partenaires clés de notre communauté, nous offrons à nos jeunes une nouvelle façon de voir et de procéder à des actions durables.

Outre cette initiative, un comité composé de 3 employés a été créé afin de mettre en place la politique « pratique de développement

durable » adoptée par le conseil d'administration. La première action du comité a été de recourir aux services de l'entreprise sherbrookoise i-GES (experte en inventaire de gaz à effet de serre) pour la caractérisation des matières résiduelles produites par le Centre. L'analyse effectuée par i-GES nous aidera à établir nos objectifs de réduction pour les années à venir.

Dès janvier 2025, de belles actions seront mises en place afin de respecter notre **VIRAGE VERT**.



MOT DU PRÉSIDENT



À titre de président, je suis très fier de vous présenter le bilan de l'année financière se terminant le 31 août 2024. Comme vous pourrez le constater, ce fut une année bien remplie, qui malgré tous les rebondissements qui vous seront présentés ce soir vous démontre comment ça bouge au Centre.

Le Centre est, avant tout, une équipe. Que ce soit les administrateurs, les permanents, les surnuméraires et les contractuels, chacun y met son grain de sel et c'est ce qui fait la beauté d'un tel milieu.

À votre arrivée, il est certain que vous avez remarqué la murale qui maintenant habite la devanture du bâtiment. C'est dans le cadre de la campagne de la Ville qui s'intitule « Sherbrooke contre le racisme et les discriminations » que le Centre a été choisi pour représenter ce thème. L'artiste retenu a pris en considération nos couleurs et nos activités, tout en étant dans le contexte de la diversité. Quoi de mieux que le Centre pour promouvoir ce thème !

Que ce soit par des programmations diversifiées, des activités de loisirs accessibles et des services de qualité, l'équipe du Centre est présente jour après jour pour divertir et offrir un milieu de vie dynamique et sécuritaire.

Concernant nos responsabilités en tant qu'administrateur, beaucoup de travail a été effectué. Nous n'avons qu'à penser aux exigences du ministère pour l'implantation d'un Code de gouvernance ainsi qu'à la refonte importante des règlements généraux qui ont été adoptés lors de l'assemblée générale extraordinaire en février 2024. À tous ces dossiers, nous devons ajouter la création et l'implantation de toutes les politiques administratives et celle de la Loi 25. Par la suite, il est temps de réfléchir à la planification stratégique 2023-2026. Un comité de travail, composé de 4 membres du conseil d'administration, un membre du personnel par secteur d'activité et les 4 membres de la direction, a été constitué afin de réfléchir et déterminer une nouvelle version de la mission, des valeurs de l'organisme ainsi que la planification stratégique. Toutes ces démarches ont tenu compte d'une approche toujours centrée sur l'usager, qui reste au cœur de nos actions.

Dans un autre ordre d'idée, le déménagement du bingo et du Kinzo a porté fruit. Bingo Sherbrooke est maintenant reconnu par ses pairs et les participants. L'assistance est en croissance et les revenus ont dépassé les prévisions budgétaires. Quant à

l'opération des 2 kiosques de Loto-Québec, le déménagement du Winner HomeSense est venu à la rescoufle des ventes qui diminuaient. Heureusement, la fréquence des gros lots dans les différents tirages et l'augmentation de l'achalandage dans leur secteur du Carrefour de l'Estrie a permis une augmentation des revenus pour ce kiosque, d'une valeur de 12 %

Un centre comme le nôtre a besoin de bénévoles afin de nous aider à remplir notre mission. Il est important de souligner que c'est près de 7 195 heures de bénévolat qui ont été effectuées cette année. Un grand MERCI à l'ensemble des bénévoles, car sans vous, nos actions n'auraient pas la même valeur.

Le conseil d'administration, composé de 7 membres, dont un poste est vacant, a tenu 11 rencontres au cours de la dernière année. Je tiens à remercier chaleureusement les administrateurs, qui, par leurs expertises et leur support, ont été présents pour les employés sur différents dossiers, et ce, tout au long de l'année. Un sincère merci à Denis, Christian, Francine, Josée et Yannick. Ensemble, nous sommes fiers de vous annoncer qu'en dépit de la prévision de déficit annoncé l'an dernier, nous déposons aujourd'hui des états financiers positifs, et ce, malgré les investissements à nos équipements et infrastructures cette année. Comme vous pourrez le constater, le suivi rigoureux des revenus et des dépenses nous a permis de pouvoir effectuer cette année encore beaucoup de travaux.

Sur ce, je voudrais remercier tous les employés du Centre qui forment une vraie famille. Ensemble vous faites une différence dans la vie des usagers. Bravo à vous tous, car vous le réussissez très bien !

Michel Béliveau

Président du conseil d'administration

IMPLICATION BÉNÉVOLE ET STATISTIQUES



Le Centre Multi Loisirs Sherbrooke fourmille d'activités chaque année et des milliers de personnes y circulent. Tout ceci n'est possible qu'avec l'implication de nombreux bénévoles qui, comme nous, ont à cœur la mission du Centre.

Nous tenons à souligner et à remercier chacun de ces bénévoles. Leur présence et leur engagement contribuent au rayonnement du Centre. Nos plus sincères remerciements sont adressés à ces gens qui ont le cœur sur la main. De part leur présence, ils apportent eux aussi une couleur qui fait une différence pour un organisme tel que le nôtre.

Catégories de bénévolat	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Pourcentage
Gouvernance	53	946,25	13 %
Tâches administratives	8	183	3 %
Tâches reliées aux activités récréatives	212	3 754,50	52 %
Tâches de soutien	88	2 310,75	32 %
Total	361	7 194,50	100 %



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Chaque année, on vous résume les activités, les bons coups ainsi que les défis de 365 jours au CMSL, et ce n'est pas peu dire ! Une année, c'est long... mais pour chaque personne qui s'y implique, c'est demain ! Notre équipe vous démontrera comment jour après jour nous traversons d'une façon exemplaire chaque situation rencontrée. Quant à moi, je vais vous présenter davantage nos engagements, nos actions dans le milieu et une image d'un Centre en santé.

Le Centre fait partie du quartier et il se tient debout fièrement ! Il est accessible à la population, afin de maintenir un milieu de vie accueillant, dynamique et surtout ouvert sur le monde. Malgré les mauvaises surprises que l'on peut vivre, nous tentons par tous les moyens que nos collaborateurs et usagers soient peu touchés.

À la base, le Centre reste un bâtiment, une infrastructure et une immobilisation. J'aime à penser que l'équipe EST le Centre. C'est eux qui sont disponibles, bienveillants, énergiques et surtout, c'est leur couleur qui fait **LA DIFFÉRENCE** !

Toutes les actions que nous allons vous présenter ont pu être réalisées grâce à l'adaptation, le soutien et les initiatives d'une équipe qui travaille d'arrache-pied pour offrir à la communauté des programmations, des activités et des services de qualité. Une équipe innovante, une équipe dynamique et surtout une équipe engagée. C'est pourquoi je suis fière de remercier : Katherine, Stéphanie, Vanessa, Caroline, Vincent, Marie-Pier, Félix, Séolène, Émilie, Amina, Mario, Jonathan, Marko et Marc. Un merci particulier à 3 de nos bénévoles, Michel, Ghislaine et Ginette, qui font partie de la famille. À ce nombre, nous pouvons aussi compter sur plus de 82 animateurs, professeurs et surnuméraires qui animent et répondent à plus de 3000 personnes par semaine. Sans oublier les administrateurs, qui nous appuient dans toutes nos innovations. Merci à vous 6, j'apprécie vraiment travailler avec des gens engagés et qui de surcroît sont qualifiés dans leurs différentes sphères d'activité.

Chaque année, on consacre une journée de travail à un lac-à-l'épaule. Un moment de *team building* qui nous permet de mettre de l'avant nos priorités et nos valeurs. Il va de soi qu'un exercice sur la communication est toujours à l'horaire. Avec le mouvement des ressources humaines, mettre en évidence des traits de personnalité ne peut qu'être bénéfique. Ça permet de voir les forces et faiblesses. Une équipe, ça se complète. Alors, quoi de mieux que de travailler de façon constructive !

LE CENTRE ET LA COMMUNAUTE

Depuis plusieurs années, nous sommes très engagés dans le milieu. L'ajout à la structure organisationnelle d'une coordonnatrice au volet communautaire nous a permis de déposer davantage d'aides financières pour tenter de créer de nouvelles activités ou d'assurer la pérennité de celles déjà en place. Comme toujours, dans le volet communautaire, le financement est le plus grand défi ! Même si le slogan POUR, PAR et AVEC le citoyen est beau, il faut tout de même être capable de le financer. Naturellement, nous poursuivons nos investissements dans les projets collectifs et le développement des communautés. Nous n'avons qu'à penser à Essaim'Art, les Aînés au cœur du quartier, la distribution du bonheur, les samedis entre-nous, et même la salle publique avec sa multitude d'activités.

En ce qui concerne le Local Vie de Quartier, la grande collaboration avec Commun'Action permet d'offrir un milieu sain et sans jugement où des activités sont au goût des participants, que ce soit pour briser l'isolement, explorer de nouvelles connaissances ou faire des activités à l'extérieur.

À propos des implications dans les milieux communautaires, nous pouvons affirmer le maintien de notre présence sur certains comités ou conseil d'administration, soit :

- membre organisme dans le comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc ;
- présence sur la Table du loisir municipal ;
- membre du conseil d'administration du Regroupement des bingos de la région de Sherbrooke (RBRS) et du Centre d'action bénévole Sherbrooke (CABS) ;
- membre et présence du Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie, la Corporation du développement communautaire (CDC) et le Conseil Sports Loisirs Estrie (CSLE) ;
- membre d'un groupe de codéveloppement Estrie ;
- membre et présence auprès de la Fédération québécoise des centres communautaires (FQCCL) ;
- membre et présence au Conseil québécois du loisir (CQL)
- membre et présence à l'Association des camps du Québec (ACQ)
- représentant du CMSL sur diverses rencontres virtuelles ou présentielle.

Après plus de 60 ans au service de la population, nous sommes maintenant reconnus par nos pairs pour nos actions et nos engagements. Ce lien de confiance s'est construit petit à petit et nous en sommes très fiers.



LE CENTRE ET SES PARTENAIRES

Nous avons la chance de travailler avec des partenaires impliqués autant dans le loisir que dans la communauté. On n'a qu'à penser à Famille Plus, Commun'Action, Récupex, Comité de la fête du Parc Marie-Médiatrice, la fête des familles de l'arrondissement, le Regroupement du parc du Mont-Bellevue (RPMB) et le comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc.

Il est important de pouvoir compter sur des partenaires ayant des actions qui touchent le secteur municipal ou les différents paliers gouvernementaux. Nous avons la chance de pouvoir compter sur le soutien de nos deux députés de Sherbrooke, nos trois élus de l'arrondissement des Nations ainsi que la Fédération québécoise des centres communautaires (FQCCL).

Depuis quelques années, les directeurs des organismes délégués gestionnaires (ODG) travaillent davantage en collaboration. Eh oui, nous offrons sensiblement les mêmes services. Cependant, en considérant ce fait, nous avons développé un partenariat avec le Carrefour Accès Loisirs. Afin d'éviter de dupliquer des activités qui sont plus difficiles à démarrer, nous les avons intégrées dans nos programmations. De ce fait, nous avons profité d'une plus grande distribution en utilisant les réseaux des deux (2) organismes.

Donc, outre les situations individuelles des ODG, les négociations pour la prochaine entente de service du 2026-2030 sont déjà commencées. Il est important de considérer ce dossier comme un gros mandat qui demande beaucoup de temps et d'investissement pour chaque directeur.

Quant au RBRS, le déménagement a complètement changé la vie du bingo. Les représentants des 7 organismes (la Chaudronnée de l'Estrie, le Village culturel, le Carrefour Accès Loisirs, le Club de Patinage artistique de Sherbrooke, la Paroisse du Bon Pasteur, la Maison CALM, la Paroisse B. Marie Léonie et le CMLS) se rencontrent 4 à 5 fois par année. La particularité de cette année est la création d'un comité RH, pour le remplacement de la directrice en place qui quittera pour une retraite bien méritée.

Un merci sincère pour l'implication de la Grande Table et de Moisson Estrie pendant l'été 2024. Votre engagement a permis à des enfants de notre camp de jour de manger convenablement.

LE CENTRE ET SON FINANCEMENT

Ce secteur est celui qui a le plus d'impact à tous les niveaux de l'organisation. Outre nos secteurs de financement autonome, certains revenus sont récurrents suite à la remise des redditions de compte. Nous n'avons qu'à penser au Programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL), Emploi Été Canada (EEC) et le Mouvement Desjardins (entente 2023-2025) qui nous soutiennent dans le cadre de la mission de l'organisme.

Pour une organisation telle que la nôtre, propriétaire de son bâtiment, nos réalités sont très différentes de certains ODG. La recherche de nouvelles sources de financement est nécessaire. Pendant l'année 2023-2024,

nous avons appliqué sur XXX aides financières / subventions. Sur ce nombre, nous avons reçu la confirmation XXX.

Malgré tous les investissements monétaires que nous avons effectués cette année, les liquidités vont bien. La gestion des états des résultats mensuels est bien réalisée par l'équipe de direction et nous sommes fiers des résultats qui vous seront présentés plus loin.

LE CENTRE ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une action dont je suis particulièrement fière fut l'instauration de notre projet pilote, le camp de jour ÉcoAventure. L'implantation de ce programme a suscité beaucoup d'intérêt auprès de l'équipe. Le concept est de développer des réflexes écologiques chez nos ados de 11 à 14 ans à travers différentes activités ludiques et éducatives. Par cette initiative, nous leur avons fait vivre de réels gestes de changement qui encouragent le développement durable dans le cadre d'un camp de jour. Grâce à l'implication de notre animateur, les activités ont piqué la curiosité des jeunes. Ils ont contribué à la réalisation d'activités de changement dans la communauté, pour la communauté et avec la communauté. Ce beau projet nous a valu les reconnaissances suivantes :

- récipiendaire du prix Excellence Programmation et vie de camp de l'Association des camps du Québec ;
- finaliste au Gala Mérite entrepreneuriat collectif.



En résumé, je peux confirmer que cette dernière année financière a passé à la vitesse de l'éclair. Moi, je n'ai que survolé les points. Maintenant, je laisse place à mes collègues qui eux, vous exposeront leurs réalisations.

Je nous souhaite, pour 2024-2025, une année sans remplacement de personnel. Je suis certaine que de beaux projets et de grandes réalisations nous attendent.

Nathalie Bouchard

Directrice générale



MERCI À NOS PARTENAIRES



- Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
- Aire ouverte Estrie
- Anciens combattants Canada
- Arrondissement des Nations
- Ascot en santé
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)
- Association de Sherbrooke de la déficience intellectuelle (ASDI)
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
- Astral Media
- Auberge du cœur
- Balfolk Sherbrooke
- CAF Estrie
- Café William
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- CDC de la MRC de Coaticook (co-développement communautaire)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre d'éducation populaire de l'Estrie (CEP)
- Centre d'Entraide Plus de l'Estrie
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie (CIUSSSE-CHUS)
- Club Danse Country
- Club de marche de l'Ouest
- Club Envolley de Sherbrooke
- Coca-Cola Sherbrooke
- Comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc
- Comité Genest-Delorme
- Commission scolaire de la région de Sherbrooke (écoles Sylvestre et Champlain)
- Comité du service d'accompagnement
- Commun'Action Sainte-Jeanne d'Arc
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie
- Constructions Olivier & Lyonnais inc.
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- CPE Espièglerie - Installation Balan-Mousse et installation Mont-Bellevue
- Couture Planchers Design
- Desjardins
- Élisabeth Brière, députée fédérale
- Emploi d'été Canada (EEC)
- Équijustice
- Escouade Égalité du CIME
- Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Fondation Rock-Guertin
- Fond d'investissement citoyen - Christine Labrie, députée de Sherbrooke
- Freddy Pizzeria
- Groupe J.E.U.
- Hydro-Sherbrooke
- Initiative jeunesse
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Jean Roy, photographe
- Jeux d'Antan
- Jeux du Québec Sherbrooke 2024
- Journal Regards
- L'Accorderie de Sherbrooke
- La Cabane chez Arthur
- La Grande Table
- Laiterie de Coaticook
- Lesmerises.Art
- Mam'zelles Lunettes
- Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MEES)
- Moisson Estrie
- Observatoire estrien en développement des communautés (OEDC)
- Organisme délégués gestionnaires (ODG) (Carrefour Accès Loisirs, Espace Loisirs Brompton, Loisirs Action-Famille, Loisirs Fleuri-Est, Sherbrooke Loisirs Action)
- Phénix de Sherbrooke
- Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Promenades de Jane
- Récupex
- Regroupement des bingos de la région de Sherbrooke (RBRS)
- Regroupement du parc du Mont-Bellevue (RPMB)
- Renaissance
- Réseau d'Amis de Sherbrooke
- Restaurant Jack'O
- Secours-Amitié Estrie
- Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)
- Solution Budget Plus
- Table de quartier Larocque - communauté
- Technopub
- Therrien Couture Joli-Coeur
- Université de Sherbrooke (PIC)
- Ville de Sherbrooke

Toutes
nos excuses
à ceux et celles
que nous avons
pu oublier...

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Michel
Président



Christian
Vice-président



Denis
Trésorier



Francine
Secrétaire



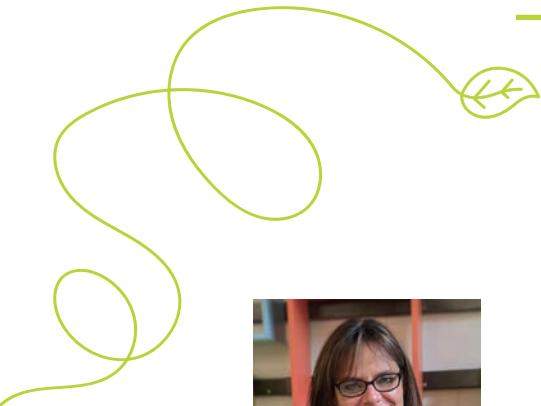
Josée
Administratrice



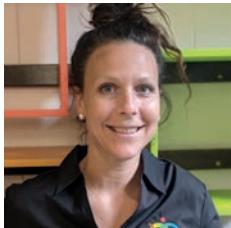
Yannick
Administrateur



L'ÉQUIPE PERMANENTE



Nathalie
Direction générale



Marie-Pier
Direction générale adjointe



Félix
Direction



Katherine
Direction



Vanessa
Communications



Caroline
Animation



Vincent
Animation



Mario
Comptabilité



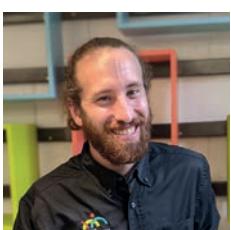
Stéphanie
Locations



Émilie
Service-client



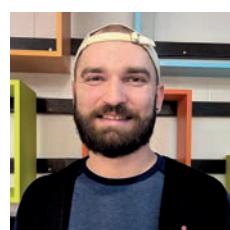
Ségolène
Vie communautaire



Jonathan
Services à la population



Marc
Services à la population



Marko
Services à la population

SECTEUR DE L'ANIMATION JEUNESSE



PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE

Pour les enfants du préscolaire, il est facile de constater le maintien des inscriptions. Nous avons pu offrir une programmation chaque saison pour un total de 8 activités dont 6 d'entre elles ont pu voir le jour, avec en moyenne 24 inscriptions par saison. Moins de cours ont été offerts, donc on observe une légère baisse d'inscriptions de 15 %.

Pour les enfants du primaire de 5 à 12 ans, on remarque une augmentation de plus de 100 % des inscriptions par rapport à l'an dernier. 23 activités et/ou ateliers ont été proposés et 15 ont eu lieu. Nous avons décidé d'offrir des cours à l'extérieur du Centre comme au Parkour, au Café Manga, au Mont-Bellevue ainsi qu'à l'école primaire Sylvestre.

ADOLESCENTS (12-17 ANS)

Cette année, malgré une variété d'offres pour les 12-17, aucune activité n'a pu se dérouler par manque d'inscriptions. Nous en avons offert 7 en plus de 3 soirées thématiques sans aucun résultat. Cependant, les soirs de semaine, les week-ends ainsi que les congés scolaires, beaucoup d'adolescents ont fréquenté la salle publique pour les quilles, le billard ainsi que le ping-pong.

JEUNES ADULTES (17-25 ANS)

Nous avons très peu d'activités qui viennent rejoindre les jeunes de 17 à 25 ans, alors nous avons lancé le volleyball 17-21 ans, mais sans succès. Il est très difficile d'aller chercher la participation de ceux-ci, ce sera à nouveau un objectif dans les prochaines années.

Représentation des inscriptions aux activités du secteur jeunesse selon les saisons et les années



SEMAINE DE RELÂCHE ET CONGÉS SCOLAIRES

Cette année, les jeux du Québec ont eu lieu en même temps que la semaine de relâche. Malgré tout, elle s'est très bien déroulée avec 69 inscriptions, donc 8 inscriptions de moins que l'an passé.

Répartition des inscriptions et des participants du secteur jeunesse selon les années



Les activités dans le cadre des congés scolaires en partenariat avec la Croix-Rouge ont reçu une participation totale de 100 enfants. Les cours de gardiennage et le cours « Je me garde seul » vont donc faire leur retour l'an prochain.

La grève des écoles à l'automne 2023 nous a inspirés à faire un plan B pour les parents qui ne pouvaient pas se permettre de rester à la maison ou de laisser leur enfant seul. Cette initiative a été grandement bénéfique pour les parents avec 162 inscriptions au cours des 8 journées offertes !

CAMP DE JOUF

L'été 2024 s'est déroulé à merveille et a connu un grand succès malgré une baisse d'inscription. Nous avons reçu 457 enfants différents inscrits, en comparaison de 500 en 2023. En raison d'un problème d'embauche, nous avons dû remanier nos groupes et nos sites. Nous avons eu une moyenne de 290 enfants par semaine. Nous étions installés sur 3 sites : l'école Champlain, le CMSL et le parc Belvédère. Nous avions aussi accès à l'école Sylvestre.



Nous avons offert plusieurs camps spécialisés qui se localisaient au CMSL, à l'exception des camps sports qui eux se retrouvaient à Belvédère. Tous les groupes spécialisés ont affiché complet tout l'été, le camp danse, le camp croque-nature, le camp intrépide, l'Entre-deux et le camp sport avec une moyenne de 15 enfants par groupe et par semaine.

- Le service d'accompagnateur du programme d'intégration des enfants à besoins particuliers en camp de jour s'est majoritairement bien déroulé avec 18 enfants nécessitant ce soutien. Encore cette année, beaucoup d'enfants auraient eu besoin d'un soutien d'accompagnement, on parle ici de 18 enfants, sans compter ceux qui ont été retirés du camp à cause de leur comportement dysfonctionnel.
- Le camp Entre-deux faisait partie d'un projet pilote visant le développement durable. À travers ce projet « ÉcoAventure », les enfants ont eu différentes activités en lien avec l'écologie comme l'installation d'une haie nourricière, la visite d'une miellerie, la visite d'une ferme et de l'autocueillette de fraise, la visite d'un centre de tri, l'initiation au bénévolat, la fabrication de pain, des ateliers de couture, de revalorisation de vêtements ainsi que plusieurs ateliers sur l'importance de moins consommer et de réutiliser. Les enfants ont été investis tout au long de l'été par ce projet, donc nous voulons en faire un nouveau camp spécialisé qui pourra par la suite venir impacter tout le camp.



- La semaine 8, communément appelée « la Super Boom », a été une réussite. Dès le 3^e jour de l'ouverture des inscriptions, il était complet ! On se démarque par notre offre d'une semaine supplémentaire de camp de jour qui est évidemment bien aimée des familles. Il serait pertinent d'analyser si une 9^e semaine serait autant appréciée.

Notre équipe de camp de jour de 60 employés a su relever le défi, sous le thème de l'aventure. Elle a été extraordinaire et motivée tout au long des 8 semaines. Des idées originales, de l'animation et beaucoup de plaisir en sont ressortis. Un bel été, avec quasi aucune journée de pluie, qui a permis à nos groupes de profiter pleinement du plein air chaque jour.

Le groupe Facebook réservé aux parents du camp de jour a été grandement apprécié. Ils peuvent y retrouver : des photos, des messages importants ainsi que toute forme d'informations qui les concernent. Un des avantages : le tout est partagé rapidement. Encore une fois, nous sommes fiers du déroulement du camp de jour 2024 !

Et le décompte est commencé !



FÊTES D'ENFANTS

Nous avons offert « les Quillo-fêtes » pour une autre année. Ce concept de fête d'enfants est fort apprécié par les familles avec 106 fêtes organisées, soit 16 groupes de plus que l'an passé.

FAMILLES

Avec toutes les modifications et l'embellissement de la salle publique, elle est de plus en plus visitée. Que ce soit pour les quilles, le baby-foot, le ping-pong, les activités du samedi matin, l'armoire à jeux de société, le coin détente ou pour venir manger au Café d'à côté, nous avons un achalandage d'environ 300 personnes par fin de semaine. Cet espace est un milieu de vie où les usagers peuvent échapper à la solitude et renforcer l'harmonie familiale. Il va de soi que la fin de semaine accueille davantage de familles, mais les jours et soirs de semaines, nous constatons aussi une grande affluence dans la salle publique.

Les samedis matins sont très appréciés par les enfants et les familles, puisqu'il y a la « Ruche d'art » qui est supervisée et qui organise des activités d'art gratuites à tous ceux qui désirent se présenter dans la salle publique. Il y a aussi les « Samedis entre nous » que nous avons mis en œuvre et qui consistent à donner l'accès à des jeux de société, d'art ou de motricité pour les enfants. Ces 2 activités sont disponibles grâce à l'accès à différentes subventions, qui jusqu'ici, nous permettent de les poursuivre.



Cette année, nous avons encore eu le plaisir de collaborer avec l'association Famille Plus. Le retour des « Lundis dynamiques » a été vivement apprécié, offrant une occasion précieuse d'échanges et de rencontres pour les jeunes familles, dans des espaces adaptés et équipés de matériel de psychomotricité.

QUILLES EN FAMILLE ET MATINÉES DES GRANDS-PARENTS

Ces activités, mises en place par le Centre, sont des activités gratuites offertes à tous une fois par mois. L'activité « 2 à 5 en famille » a été déplacée au dimanche et nous avons changé la formule afin de permettre à plus de famille d'y participer. Donc, en offrant 2 à 3 heures de jeux gratuits, nous avons accueilli plus de 110 participants par événement, au lieu d'une moyenne de 40 à 60 usagers. En résumé, avec cette nouvelle formule, nous estimons une fréquentation de 200 personnes dans la salle publique.

Quant aux activités « Matinées des grands-parents », elles ont un achalandage constant par rapport à l'an dernier, soit une vingtaine de personnes par matinée.

Bref, ces deux activités furent un grand succès de septembre à mai et nous sommes fiers de mentionner qu'elles ont fait connaître le Centre à un grand nombre de familles.

FÊTE D'ARRONDISSEMENT

Cette année, nous étions partenaire avec l'organisme Sherbrooke Loisirs-Action pour la fête de l'arrondissement des Nations qui s'est déroulée au Mont-Bellevue le 14 septembre dernier. L'évènement était sous la thématique du country et environ 1000 cowboys et cowgirls étaient de la partie pour profiter des différentes activités offertes. La population a pu profiter d'un spectacle de chant et de danse au bas de la montagne ainsi qu'un chansonnier au pied de la croix, plusieurs jeux gonflables, les jeux d'antan, une visite du camion de pompier, un amuseur public, du maquillage, une démonstration canine, LA FouGonnette Ludique, la tyrolienne, la Zone zen Desjardins La différence et bien plus! Nous avons utilisé la montagne en entier. Dans les sentiers, les familles avaient la possibilité de faire un rallye,



un tour guidé de vélo de montagne et même une balade en remonte-pente. De haut en bas de la montagne, nous y retrouvions des kiosques et des activités offertes à tous. Ce fut un grand succès pour toutes les familles, mais nous nous attendions à une affluence plus importante.



Comme vous pouvez le constater, l'année 2023-2024 a été vraiment occupée. Nous pouvons être fiers des activités offertes aux familles.

Vincent Lemarier

Coordonnateur du secteur jeunesse

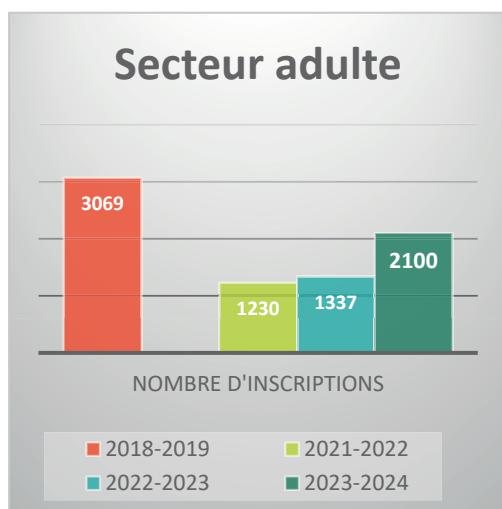


SECTEUR DE L'ANIMATION ADULTE



Avec une programmation plus qu'alléchante, dynamique et variée, les participants ont répondu à l'appel en grand nombre avec une hausse de 57 % d'inscriptions par rapport à l'année passée. Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de rattraper le nombre total d'inscriptions d'avant la pandémie. Les locaux intitulés le Labyrinthe et le Bellevue ne sont plus disponibles pour nos offres de cours. Ces espaces sont, depuis la pandémie, en location permanente pour nos partenaires, soit : le CPE l'Espièglerie avec ses 2 installations et Commun'Action. En fait, ils nous servaient, en grande partie, à combler notre offre en lien avec le développement de la personne ainsi que le volet technologique. À cette situation, il faut aussi considérer que nos animateurs très appréciés qui offraient ces cours ont pris leur retraite. Au final, tous ces faits ont contribué à la diminution de l'offre de cours au secteur adulte.

Selon les données 2018-2019, le nombre d'inscriptions pré-pandémie représentait 3069 inscriptions au secteur adulte. L'écart à rattraper représente 30 %. Notre stratégie pour augmenter le nombre d'inscriptions a été d'offrir des activités sportives dans les écoles primaires avoisinantes, notamment aux écoles Notre-Dame-du-Rosaire, Champlain et Sylvestre.



STATISTIQUES INTÉRESSANTES

Afin d'en apprendre davantage sur les participants et les usagers qui circulent dans notre organisme, nous avons choisi d'élargir nos statistiques pour l'année en cours. Voici donc certaines données appréciables :

- sur les 3000 personnes qui circulent dans le Centre par semaine, environ 53 % sont des participants inscrits à notre programmation adulte ;
- en cumulant les catégories d'âge, nous avons pu déterminer que la moyenne d'âge de nos participants est de 50 ans ;
- au court de l'année, nous avons questionné les participants afin de connaître le moyen de communication qui les avait interpellés. En tenant compte des résultats, les investissements publicitaires seront davantage efficaces autant pour nos participants réguliers que les nouveaux ;
- malgré nos différents efforts afin d'attirer davantage les tranches d'âges du niveau universitaire et des jeunes familles, nos données ne démontrent qu'un léger changement.

Tranche d'âge de nos participants	2022-2023	2023-2024
18 – 30 ans	12 %	12,9 %
31 - 40 ans	13,6 %	13,3 %
41 - 50 ans	16 %	15 %
51 ans et plus	58 %	58,8 %

Il est fort pertinent d'utiliser toutes ces données à notre avantage. Ces statistiques nous permettront d'établir un « plan de match » plus détaillé pour nos communications et marketing 2024-2025.

COMPARATIF DES INSCRIPTIONS PAR VOLET D'ACTIVITÉS

Le secteur de l'**activité physique** est la force de notre programmation et nous le constatons d'année en année. Comme le nombre d'inscriptions le démontre, nous observons une augmentation significative des participants aux différents cours offerts et une belle variété de l'offre, la qualité des cours et les excellents professeurs font la réussite de ce volet.

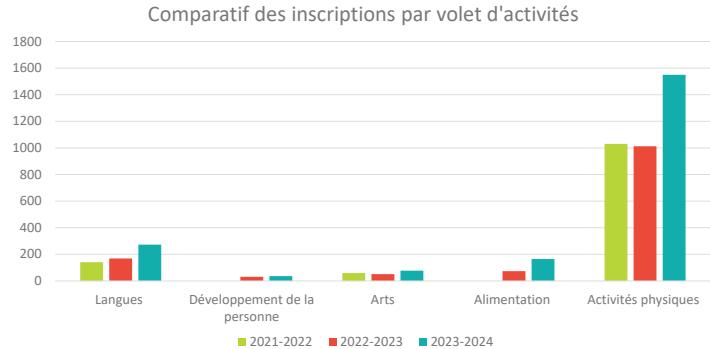


Le volet de l'**alimentation** a repris en popularité et est grandement apprécié par les amateurs de cuisine. Le taux de participation est intéressant et a plus que doublé par rapport à l'année précédente. Par contre, le défi demeure toujours le même, soit de trouver des gens qualifiés dans plusieurs volets culinaires et surtout disponibles pour offrir des ateliers sur une base sporadique. C'est pourquoi nous envisageons une nouvelle formule d'ateliers pour la prochaine année. Naturellement, nous conserverons la formule de cours spécialisés dans une proportion moins grande, avec nos spécialistes tant appréciées par nos participants.

Nous constatons un regain au niveau des **langues** avec de nouvelles offres, mais surtout pour le volet espagnol. Nous avons des participants fidèles et grandement satisfaits de la qualité des cours offerts par notre personnel dévoué, professionnel et bienveillant. Effectivement, les résultats sont là. Les usagers aiment apprendre dans un climat favorable tel que celui offert au Centre et les ateliers sont bien remplis.

Les **arts** ont connu une augmentation notable cette année. Les membres étaient à la recherche de cours spécifiques, tel que l'aquarelle. Heureusement, nous avons réussi à répondre à leurs attentes. Quant au cours de guitare, qui était offert depuis quelques saisons sans succès, il a de nouveau créé un engouement. Nous avons réussi à trouver un professeur expérimenté ainsi qu'une plage horaire qui convient mieux à nos participants. Le volet des arts est important pour nous et nous croyons ardemment qu'il a sa place parmi nos activités.

Pour ce qui est des ateliers de **développement personnel**, nous avons mis à l'horaire une nouvelle offre qui a su rapidement piquer la curiosité de nos participants. Ces ateliers relient le bien-être et l'art, ce qui contribue à augmenter notre offre en art et du même coup le volet du développement de la personne. Avec ce genre d'activités de loisir culturel, les participants poursuivent leur évolution en tant qu'humain. Il est important de maintenir l'offre de ce genre d'activités même si elles ne sont pas aussi populaires que celles de l'activité physique.



Pour la prochaine année, nous souhaitons encore augmenter le nombre d'activités ou d'ateliers et continuer d'ajouter de nouvelles disciplines.

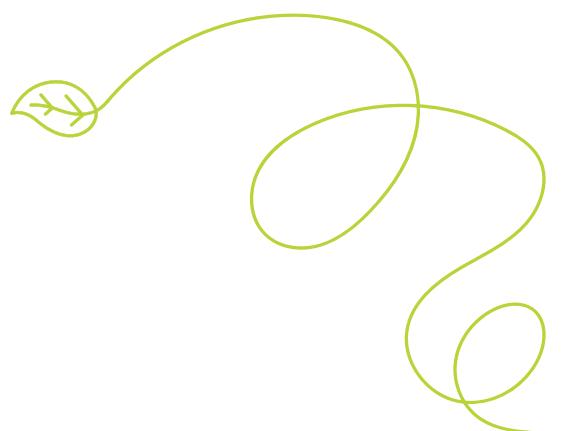
UNE ANNÉE DE CONSCIENTISATION

Des améliorations planétaires nous influencent et font appel autant au renouveau qu'à une conscientisation face à notre environnement. Nous souhaitons conserver nos valeurs sûres, innover vers de nouvelles offres de cours et surtout répondre aux besoins des membres.

Au final, ce qui rend notre programmation si unique, c'est l'offre d'une brochette d'activités variées, et ce, dans toutes les sphères du loisir.

Caroline LeBlanc

Coordonnatrice du secteur adulte



LISTE DES ACTIVITÉS OFFERTES

DANS LE CADRE DES PROGRAMMATIONS D'ACTIVITÉS SAISONNIÈRES



ACTIVITÉS ADULTES



ACTIVITÉS PHYSIQUES

- Abdos-Fesses-Cuisses
- Automassage
- Badminton
- Basketball
- Body Design
- Conditionnement physique 55 +
- Dans tous les sens
- Entraînement mix
- Équilibre et mobilité
- Essentrics
- Étirement et bien-être
- Être dans le mouvement (méditation active)
- Exercices d'inspiration Pilates
- Hockey Cosom
- Aquaforme
- Arts Martiaux
- Hula-hoop technique et fitness
- Jumping fitness (sur trampoline)
- Kangoo Jumps
- Pickleball
- Pilates doux sur chaise
- Pilates intermédiaire
- Pilates ouvert à tous
- Pila-doux
- Pila-Yoga
- Pound Rockout workout
- Qi Gong
- Step-Tonus
- Tai Chi Chan (essai gratuit)
- Tabata (HIIT)
- Volleyball (Adulte)
- Yoga débutant
- Yoga et relaxation
- Yoga Hatha (niveau intermédiaire)
- Yoga force et endurance
- Yoga revivifiant et énergique
- Yoga sur chaise
- Zumba Fitness
- Soccer Marché
- Spikeball

LANGUES

- Anglais (débutant, intermédiaire et Avancé)
- Espagnol (débutant, intermédiaire, intermédiaire plus, avancé et conversation)
- Allemand (Débutant)
- Atelier de conversation française

TECHNO

- Se protéger sur internet

ALIMENTATION

- Cuisine thaïe
- La magie du couscous marocain
- Secrets des sauces et marinades
- Cuisine végétarienne
- Pastillas aux poissons et aux fruits de mer
- Nems et beignets aux crevettes
- Cuisine asiatique
- Comment fonctionnent les sushis
- Viandes façon marocaine
- Wok et la soupe aux fruits de mer
- Cuisiner avec les enfants (cours pour adultes)
- Les fantaisies des cake pops
- Poulet aux olives et plus, 100 % marocain
- Ghriba aux cacahuètes
- Baklava et ses secrets
- Salades vietnamiennes et sushi dessert
- Cuisine vietnamienne
- Pains et brioches
- Les bricks salés et sucrés
- Soupes et potages décadents et santé
- Verrines pour un apéro appétissant.
- Cuisiner avec le Thermomix
- Confectionner des sushis en amoureux
- Atelier spécial chocolat : soyez prêt pour Pâques!
- Trilogie de tartares
- Les pastillas marocaines
- Cuisine d'orient
- Cocktail et mocktails
- La cuisine indienne
- La cuisine vietnamienne

DANSE

- Danse country en ligne (débutant, intermédiaire, partenaire, new country intermédiaire)
- Danse Lindy/Jive/West Coast Swing
- Danse Nia
- Danse sociale (débutant et débutant 2)
- Ballet fitness
- Danse swing initiation
- Danse vitalité gold
- Danse baladi débutant
- Jam hebdomadaire de contact improvisation
- Rythmes latins

ATELIERS SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Les 5 à 7 scientifiques : « Mieux comprendre le cancer » et « Dévoiler les secrets de la génétique ! »
- Atelier d'immersion à l'hypnose
- Jardin réussi : Démarrez vos semis
- Coudre mes emballages de Noël
- Initiation à la cricut
- Cours d'initiation à la photo
- Le retour à soi via la création artistique
- Muscler vos méninges.
- Se protéger sur internet
- Budget : des chiffres qui parlent
- Assurance : pour mieux m'y retrouver
- Gélothérapie (thérapie par le rire)
- Immersion en hypnose thérapeutique
- Club de lecture

PLEIN AIR

- Club de marche de l'ouest
- Entraînement tabata extérieur
- Kangoo jumps
- Marche dynamique
- Pound rockout workout extérieur
- Zumba fitness extérieur
- Zumba gold
- Zumba gold 50+
- Tai chi chuan extérieur
- Cardio-marche et entraînement en montagne
- Power yoga
- Freestyle extérieur
- Cardio danse aérobie extérieur

ARTS

- Atelier de dessins de bandes dessinées
- Atelier de fabrication de parfum solide
- Cours de bandes dessinées
- Cours de couture
- Cours initiation photos
- Djembé multi-niveaux
- Exploration artistique libre
- Initiation à la peinture à l'huile
- Atelier de guitare
- Initiation au crochet
- Atelier de photo avec cellulaire
- Initiation à l'aquarelle
- Initiation peinture à l'huile

LISTE DES ACTIVITÉS OFFERTES DANS LE CADRE DES PROGRAMMATIONS D'ACTIVITÉS SAISONNIÈRES



ACTIVITÉS JEUNESSE

ACTIVITÉS FAMILIALES

- 2@5 en famille
- Coin jeunesse permanent
- Fêtes d'enfants
- Samedis entre-nous
- Matinées des grands-parents
- Cuisine en famille
- Ruche d'art

ADOLESCENTS

- Cours de jardinage
- Volley-ball 15-21 ans
- Basketball 13-17 ans
- Parkour 13-17 ans
- Spikeball 13-17 ans
- Ultimate Frisbee 9-17 ans
- Guitare 13-17 ans

CAMPS DE JOUR ESTIVALS

- Camp ÉcoAventure
- Camp Danse
- Camp Entre-Deux
- Camp Intrépides
- Camp Croque-Nature
- Camp multisports
- Camp maternelle 4-5 ans
- Camp régulier (sur 3 sites)
- Super Boom

PRÉScolaire

- Danse bout'chou
- Je bouge
- Petits artistes
- Soccer et soccer estival
- Monde imaginaire et musical
- Zumbini parent-enfant

SOIRÉES THÉMATIQUES

- Soirée de l'horreur
- Laser et resto
- Soirée jeux de société

CONGÉS SCOLAIRES

- Je me garde seul
- Initiation à l'animation
- Plan B
- Relâche scolaire

PLEIN AIR

- Initiation fatbike-raquette-ski de fond
- Initiation tir à l'arc

ENFANTS

- Académie des petits chefs
- Zumba parent/enfant
- Artiste en herbe
- Mini scientifiques
- Les neurones scientifiques
- Danse en folie
- Basketball
- Volleyball
- Parkour
- Défis culinaires
- Dessin et bande dessinée
- Dessin Manga
- Atelier de maniement de drapeau
- Monde imaginaire et psychomotricité
- Parkour
- Arts martiaux
- Guitare
- Soccer 5-7 et 8-10 ans

FRÉQUENTATION DES USAGERS POUR DES ACTIVITÉS HORS PROGRAMME



Le Centre accueille plusieurs activités spontanées qui contribuent au milieu de vie déjà diversifié. Que ce soit par l'accès à nos locaux, à nos services ou à nos expériences de loisir, les participants découvrent, jour après jour, une ressource importante qui est au cœur même de leur quartier.

Activité	Nombre d'usagés
Atelier de conversation gratuit 23 semaines	5 pers./atelier
Billard 52 semaines (activité se déroulant en semaine)	4 pers./jour
Billard 40 semaines (activité se déroulant la fin de semaine)	12 pers./jour
Club Danse country du vendredi 31 semaines 1 activité/semaine	250 pers./activité
Club Danse country du dimanche 23 semaines 1 activité/semaine	175 pers./activité
2@5 en famille 8 activités	200 pers./activité
Ligues de quilles 32 semaines	430 pers./semaine
Matinée des grand-parents 8 activités	15 à 20 pers./activité
Samedis entre-nous 25 activités	12 à 15 pers./atelier
La ruche d'art – Essaim'Art 64 activités	8 pers./atelier
Fête des Familles de l'arrondissement des Nations (édition 2023) 1 activité	2500 personnes
Les Aînés au cœur du quartier 47 activités	17 pers./atelier
Club de courtepoin Manu-7 31 semaines	24 pers./semaine
Joueurs de tennis sur table 52 semaines (activité se déroulant en semaine)	8 pers./jour
Joueurs de tennis sur table 40 semaines (activité se déroulant la fin de semaine)	20 pers./jour
Coin Jeunesse Bricolage, lecture et bibliotroc 52 semaines	30 pers./semaine
Local Vie de Quartier 401 activités	4 597 pers./année
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI) – Activité quilles 33 semaines	105 pers./semaine
Association Sportive des Jeunes Handicapés de l'Estrie (ASJHE) 37 semaines	10 pers./semaine
Joueurs de cartes à la salle publique 40 semaines	6 pers. (3 jours/sem.)
Centre Saint-Michel – Activités de socialisation et d'intégration 30 semaines	55 pers./semaine

Autres services offerts au Centre

Location de salle • Fêtes d'enfants • CPE • Gymnase • Espace Ludique • Épicerie solidaire
Casse-croûte Café d'à côté • Commun'Action • Allées de quilles • Bar • Local Vie de Quartier

LISTE DES ACTIVITÉS OFFERTES AU LOCAL VIE DE QUARTIER



AÎNÉS – VENDREDIS CAFÉ-RENCONTRE

- Refuge pour animaux sauvages Lobadanaki
 - Quilles
 - Musée de l'ingéniosité J. Armand Bombardier
 - Atelier musical – instruments du monde
 - Visite d'un atelier de lutherie
 - Cuisine marocaine
 - Souffleur de verre
 - Musée de la nature et des sciences
 - Cinéma des fêtes
 - Cuisine mexicaine
 - Cuisine de Noël et chansonnier
 - Poches baseball
 - Réjean Paradis, artisan du bois
 - Dans la peau d'une personne non voyante
 - Saint Valentin – Atelier de laine feutrée
 - Au volant de ma santé avec la SAAQ
 - Christella Tchicaya : mon parcours d'immigration
 - Ateliers chants
 - Atelier de danses traditionnelles du Québec
 - Musée d'histoire de Sherbrooke
 - Quiz chansons
 - Découverte du Pérou
 - Présentation d'organisme : Choix et droits en résidences - AQDR
 - Les Promenades de Jane
 - Land'Art au Parc Blanchard
 - Conférence « 10 raccourcis mieux-être » par Daniel Lambert
 - Bénévolat Fleu-rire
 - Maison de l'eau au Parc Lucien-Blanchard
 - Présentation d'organisme : Centre d'Entraide Plus de l'Estrie
 - Formation sur l'écoute active par Secours-Amitié Estrie
 - Pétanque
 - Promenade historique à North Hatley
 - Visite Domaine Alpagas Essencia
 - Présentation d'organisme : Réseau d'amis
 - Cartes artistiques avec Nathalie Lachaîne
 - Michel Daigle, passionné d'astronomie
 - Bleu Lavande
 - Sortie ornithologique au Parc Lucien-Blanchard
 - Tissage avec des végétaux
 - Bateau-dragon



DIVERS/ ACTIVITÉS PONCTUELLES

- Exposition et vernissage du CEP
 - Exposition interculturelle d'Acte d'Amour
 - Exposition artistique l'Envol de Nathalie Lachaîne
 - Exposition sur le Quartier Industriel (Les Promenades de Jane)
 - Réunion de l'ADAC (aînés dans l'action climat)
 - Conférence sur la cybersécurité par Actions Interculturelles
 - Acheter et Épargner, atelier de Solutions Budget Plus
 - Atelier sur la préparation à la mort : documents, registre personnel
 - Ateliers de danses africaines
 - Donnerie tout l'été

En collaboration avec l'organisme Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, la population du quartier a eu le privilège de pouvoir participer à une variété d'activités qui les interpellaient :

- Cours de français pour nouveaux arrivants
 - Échanges culturels tous les mercredis soirs avec Actions Interculturelles
 - Lunetterie communautaire : Mamz'elles Lunettes
 - Tricoteuses placoteuses
 - Donneries de l'Accorderie de Sherbrooke
 - Jams de musique traditionnelle
 - Atelier Réseau d'éclaireurs sur l'Écoute Active
 - Je Bouge ! Activités physiques 55 ans et + (2 fois par semaine)

JEUX

- Jeux de cartes
 - Jeux personnes non voyantes
 - Scrabble
 - Soirées jeux de société
 - Jeux du Monde

TOUTES NOS ACTIVITÉS SONT GRATUITES

SECTEUR SERVICES À LA POPULATION, QUILLES, ENTRETIEN ET BÂTIMENT



Ce secteur est le point le plus névralgique du Centre. Il est réactif à tous les autres secteurs. Nous sommes dépendants des diverses programmations, des locations, des quilles, de la fréquentation des usagers et même du bâtiment. C'est grâce à cette équipe que le Centre est propre, que les salles sont préparées selon les besoins, que l'offre alimentaire et de consommation est intéressante, sans oublier que c'est grâce à eux que le Centre ouvre ses portes chaque matin. Ce sont souvent des gens qui travaillent dans l'ombre, mais il n'en demeure pas moins qu'ils font partie intégrante du bon fonctionnement et des réussites de notre organisme.

Ce secteur est tellement large qu'il est supervisé par 2 directeurs qui travaillent étroitement sur la majorité de leurs dossiers. Voici donc leurs portraits 2023-2024 :

SOUS LA DIRECTION DES SERVICES À LA POPULATION

Le casse-croûte « Café-d'à-côté »

Le casse-croûte répond aux besoins par son menu simple, mais complet. Nous avons l'opportunité d'y retrouver une offre variée, que ce soit pour un repas léger ou copieux, végé ou avec de la friture ! Sans oublier la grande variété des breuvages et des collations sucrées et salées qui sont à disposition des usagers.

En début de saison, il a été nécessaire de faire un remaniement et/ou achat d'équipements et surfaces de travail. Ces changements ont aidé à améliorer l'ergonomie des lieux, et bien sûr un travail plus efficace.

Oui, notre casse-croûte est petit ainsi que ses revenus, par contre il se définit davantage par le sourire de 3 bénévoles dévouées qui y travaillent les jours de semaine. Un grand MERCI à Francine, Ghislaine (qui a été des nôtres pendant 2 ans) et Ginette (une ancienne employée du casse-croûte du Mont-Bellevue). Leur implication est importante, et ce, tout au long des saisons. C'est grâce à elles et aux autres employés du secteur que nous pouvons confirmer une augmentation de 44 % pour cette source de financement !

Les bars

Avec l'augmentation majeure de l'année 2022-2023, ce département a connu une année plus stable. Nous pouvons tout de même confirmer

une augmentation de près de 7 %. Ce n'est pas les ventes de bar lors des ligues qui font une différence, c'est plutôt les locations de salle. C'est pourquoi nous avons diversifié l'offre de produits sans alcool avec des produits de style mocktail, tout en y ajoutant 2 nouveaux produits alcoolisés. Nous souhaitons que ces ajouts répondent davantage aux gens qui utilisent notre service de location.

Les locations de salles

Quelle année époustouflante et essoufflante ! Nous étions très heureux de l'augmentation de 33 000 \$ de l'année précédente, mais que dire d'autre que *AYOYE* de l'augmentation de 70 000 \$ de cette année !

D'où vient ce beau résultat ? L'équation est simple :

- ✓ retour rapide des appels et courriels des demandes d'informations ;
- ✓ écoute des demandes et des attentes des organisateurs ;
- ✓ un service personnalisé ;
- ✓ amélioration des communications avec le personnel d'entretien sur les attentes des locataires pour les montages de salle ;
- ✓ suivi auprès des organisateurs après leur visite.

Également par :

- des locations de la salle publique lors de la saison estivale. Nous avons ouvert à quelques reprises pour répondre à des besoins spécifiques ;
- la continuité des engagements des locataires permanents, soit les Centres de la petite enfance – Installation Balan-Mousse et Mont-Bellevue ;
- l'ajout de location de notre cuisine laboratoire « Le Culinart » afin qu'une cuisinière embauchée par le CPE concocte les repas des tout-petits. Il va de soi que personne ne se plaint des bonnes odeurs qui planent au 2^e étage...

Toujours présent dans notre milieu, il y a aussi Commun'Action avec « l'Épicerie solidaire » ainsi que le « Local Vie de Quartier » qui est ouvert à la population. Ces deux locaux gagnent en popularité d'année en année.

L'opération des kiosques

Un gros merci à tous nos préposés qui ont travaillé ou qui travaillent avec nous dans les différents kiosques. Votre implication et votre collaboration aux changements et aux différentes promotions sont remarquables.

SOUS LA DIRECTION DES SECTEURS QUILLES, ENTRETIEN ET BÂTIMENT



Ce secteur est celui qui fait le lien entre la planification du bureau et l'exécution sur le plancher pour les usagers. Il est le point d'entrée pour une grande partie de nos utilisateurs. Pour maintenir notre qualité de service, nous avons pu compter sur des employés dévoués et souriants. Leur travail méticuleux permet de fidéliser les gens et entreprises au Centre par du bouche-à-oreille positif.

La salle publique, notre milieu de vie

La salle publique est un milieu accueillant qui est accessible en tout temps lors des heures d'ouverture. Cet environnement est quotidiennement utilisé par des quilleurs, des familles, des joueurs de tennis de table, des personnes à limitations fonctionnelles physiques et mentales, des joueurs de billard, des aînés, des étudiants, etc. Chaque année, des organisations découvrent le Centre. C'est le cas de 2 groupes d'environ 25 personnes du Centre Saint-Michel qui viennent maintenant se divertir tous les mercredis et vendredis. Les classes viennent socialiser, s'intégrer et s'amuser en jouant à des jeux de société et aux quilles. À ce nombre, nous ajoutons l'Association de Sherbrooke pour la Déficience intellectuelle (ASDI) qui cumule environ 110 joueurs de quilles par semaine. Cette année, nous avons aussi des joueurs de cartes qui se sont réunis tous les lundis et mardis pour profiter d'un bon temps. Bref, le milieu amène beaucoup de sourires et de plaisir au quotidien.

Les ligues de quilles et le jeu libre

Cette année, nous avons accueilli 9 ligues de jour, soit 306 joueurs et 6 ligues de soir, soit 115 joueurs, sur une période de 32 semaines. Afin de bien répondre à la clientèle et d'avoir un Centre accueillant et propre, une équipe de 2 personnes à temps-plein ainsi que 5 surnuméraires ont travaillé pour que tous les usagers puissent avoir du *fun*. Il faut aussi mentionner que c'était la dernière année de notre rayon de soleil, Sylvie Choquette, qui après 12 ans de travail avec nous, a pris sa retraite. Merci Sylvie pour ton dévouement et ton excellent service client !

En ce qui a trait aux revenus de ce département, nous constatons une augmentation de 16 % pour les ligues et 11 % pour le jeu libre. L'augmentation du revenu en ligue s'explique entre autre par la modification du mode de paiement. Nous avons aussi eu un record de vente d'équipements et accessoires de quilles, soit une augmentation de 198 %, représentant une hausse de 2070 \$ en comparaison avec l'année 2022-2023.

Cette année, nous avons observé que la période entre la fin des ligues et le début du camp de jour a engendré une hausse de fréquentation.

L'attraction des jeunes et des familles pour la salle publique a permis une augmentation de 125 %, soit 5 000 \$ de plus en revenus.

L'équipe de travail aux quilles a vécu plusieurs défis avec le côté mécanique de l'équipement et c'est pourquoi nous tenons à remercier Vincent, Mathias, Félix, Jonathan, Steve ainsi qu'Éric du Salon de quilles Shermont. Sans eux, nous aurions eu de la difficulté à honorer notre service et nos activités aux quilles. Cet enjeu nous a aussi poussé à utiliser de nouveaux fournisseurs pour s'assurer d'avoir les morceaux indispensables au bon fonctionnement d'un planteur Mendes E-90.

Le bâtiment

À l'automne 2023, nous avons dû faire installer des drains à l'arrière du bâtiment. Ces travaux étaient nécessaires suite à une infiltration d'eau souterraine découverte lors des travaux de réfection des salles de bains en 2022-2023. C'est aussi à cette période que le conseil d'administration a été mis au fait que le cylindre de l'ascenseur, datant de 1991, avait dépassé sa durée de vie utile (25 ans). Pour la sécurité de tous nos usagers, un investissement de 54 600 \$ a dû être fait, et ce, à même nos liquidités. Les travaux se sont très bien déroulés et nous sommes heureux de ne plus avoir de préoccupations à cet effet. Les derniers travaux majeurs de 2023-2024 ont été de modifier les ancrages de poteaux de volleyball pour être en mesure d'installer l'équipement de niveau compétition, le tout commandité par le club Envolley de Sherbrooke.

Une chose est certaine, quand les usagers passent au Centre, ce dernier est propre grâce à une équipe de 2 temps-plein, 3 temps-partiel, un bénévole et un stagiaire en formation axée sur l'emploi ! Quant à l'acquisition d'équipement de travail, l'achat d'une machine commerciale pour nettoyer les planchers (ci-nommée Zamboni) nous a grandement aidé au niveau de la productivité à l'entretien et des postures de travail des employés. Nous sauvons beaucoup de temps pour le nettoyage de la salle publique, des couloirs et du gymnase. Je ne le répéterai jamais assez, mais MERCI à toute l'équipe d'entretien pour votre beau travail !

Donc, comme vous avez pu le constater, tous ces volets sont TRÈS importants pour le bon déroulement des activités qui se déroulent au Centre, ainsi que pour les revenus qu'ils génèrent. Avec une augmentation cumulative de 25 % des recettes, ces 2 secteurs représentent 36 % des revenus totaux du Centre.

Félix Labrecque

Directeur – secteur quilles et bâtiment

Katherine Demers

Directrice – services à la population



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES



En deux ans, le volet communautaire s'est bien installé dans le quotidien du Centre et de ses participants.

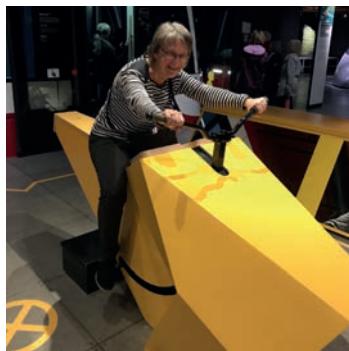
Les activités proposées sont directement liées à notre mission et répondent aux différents besoins de notre communauté qui souffre de précarité financière, d'accessibilité aux loisirs ou encore d'isolement.

LE LOCAL VIE DE QUARTIER



Comme projet commun avec l'organisme Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, « Le Local Vie de quartier » s'est bien développé. Cet espace est à la disposition des citoyens et organismes du quartier afin d'offrir un milieu de vie rassembleur et chaleureux. Chaque organisme met à

disposition de ce projet une coordonnatrice. Elles ont comme mandat de coordonner la programmation des activités et renouveler le financement des projets. Le tout, en tissant des liens de confiance avec les participants afin de servir d'éclaireurs auprès d'eux. La population peut fréquenter le Local Vie de quartier du mardi au vendredi de 9 h à 16 h ainsi que les mercredis soirs, et ce, toute l'année.



Des activités gratuites sont offertes à toutes les catégories d'âge, que ce soit du tricot, des jeux de cartes, des jeux de société, des échanges interculturels, des cours de français pour les nouveaux arrivants ainsi que des activités physiques et de loisir pour les aînés. Il est aussi possible pour les organismes du milieu d'offrir différentes présentations pour faire connaître les ressources communautaires aux participants. Un service de lunetterie communautaire est aussi mis à la disposition de la communauté sherbrookoise chaque semaine. Alors, pour cette 2^e année d'accès à la population, nous avons offert un total de 401 activités, tout en confirmant une fréquentation de 3 106 femmes, 1 392 hommes et 99 enfants.



L'attribution de la subvention « Les Aînés au Cœur du Quartier » du Programme Amis des Aînés du Québec (PAAQ) a permis d'engager une ressource. Accompagnée d'un petit comité, ils ont reçu pour mandat de planifier, organiser et coordonner des activités dynamiques, instructives et même spontanées pour les vendredis matins. Grâce à l'accès à plusieurs autres sources de financement, les activités 2024-2025 pourront se poursuivre. Nous tenons à souligner les soutiens financiers accordés dans le cadre de ces activités : MERCI à l'Arrondissement des Nations ainsi qu'au Fonds d'Investissement Citoyen et au Soutien au Bénévolat de Christine Labrie, qui nous ont permis de maintenir la gratuité de ces activités aux aînés.

Tous ces projets et actions ont permis de briser l'isolement des aînés, de tisser des liens d'amitié entre eux, d'élargir leurs connaissances et d'assurer le maintien des aînés dans leur communauté en toute sécurité. En effet, ils ont pu participer à des activités artistiques, intergénérationnelles, interculturelles, à des rencontres éducatives avec

des artisans ou différents musées, ainsi qu'à des activités sportives et ludiques. En un an, 47 périodes ont été offertes, totalisant une moyenne de 17 personnes par vendredi avec une fréquentation de 589 femmes et de 227 hommes. Afin de faciliter la distribution de l'information, il est possible de consulter la page Facebook du local totalisant 147 mentions « J'aime » et 203 abonnés.

LA RUCHE D'ART ESSAIM'ART



Ce volet chapeaute aussi le projet de la Ruche d'Art intitulé « Essaim'Art », financé par la subvention du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA), pour notre projet « Actifs ensemble – Les

aînés en mouvement ». Chaque mardi, vendredi après-midi et samedi matin, les gens de la communauté sont invités à développer leur créativité. Par ce loisir culturel, les citoyens de tous âges, nationalités ou conditions sociales, ont l'opportunité de se regrouper et d'utiliser du matériel d'art, et ce, tout à fait gratuitement. Grâce au financement obtenu par le PNHA, une animatrice spécialisée en art est disponible sur place. Elle propose différentes techniques artistiques et met à leur disposition le matériel nécessaire tout en prenant en charge l'inventaire, les achats et la promotion sur la page Facebook de la Ruche d'art. En termes de fréquentation, nous y retrouvons une moyenne de 8 participants issus de toutes les générations.

La page Facebook d'Essaim'Art totalise maintenant 178 mentions « J'aime » et 217 abonnés.



COMITÉS ET ÉVÉNEMENTS

Suite à la consultation citoyenne de 2019, le Comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc a été formé, chapeauté par Commun'Action. Nous sommes l'un des organismes qui y participe depuis le tout début. Ce comité rassemble différents organismes et institutions du quartier autour de 3 enjeux principaux de notre quartier : briser l'isolement et favoriser l'inclusion sociale, les rapprochements culturels et la sécurité alimentaire. Notre participation au comité prend différentes formes : soutien logistique pour les réunions du comité (prise de notes et compte-rendu), soutien logistique pour la préparation du premier événement citoyen du comité et participation aux différents sous-comités de réflexion.



Nous participons également à des événements de quartier en collaboration avec la Ville de Sherbrooke et différents organismes. Nous avons ainsi contribué à la préparation et la coordination de la **Fête des familles** au mont Bellevue le 16 septembre 2023, de la Fête du Comité de quartier **Le Rendez-Vous Ste-Jeanne d'Arc** le 15 juin 2024 et à **Marie-Médiatrice en Fête!** le 3 août dernier.



Comme vous pouvez le constater, le Centre joue un rôle important dans le quartier en tant que pilier incontournable de divertissement et d'apprentissage. Grâce au volet communautaire, il incarne également des valeurs de solidarité, de générosité et d'entraide. Ce volet a déjà changé le quotidien de beaucoup de personnes isolées et est vite devenu indispensable dans la vie des participants.

Ségolène Cadet

Coordonnatrice — secteur vie communautaire



SECTEUR DES COMMUNICATIONS



Cette année, après avoir mené diverses analyses, nous avons consolidé nos actions dont les retombées étaient fructueuses, tout en abandonnant certaines approches moins profitables. De cette manière, nous avons pu consacrer nos énergies et notre budget le plus stratégiquement possible.

L'IMAGE AU SERVICE DE LA MARQUE

Toujours à la recherche d'images accrocheuses et ludiques, nous consacrons le temps qu'il faut pour sélectionner des photos qui retiendront l'attention. Éléments indispensables dans nos communications, ces images doivent refléter l'essence du Centre : le FUN !



DISTRIBUTION DES MARCHANDS DE BONHEUR (4^E ÉDITION)

Notre projet coup de cœur s'est déroulé le 22 décembre 2023 dans la joie et la bonne humeur !

Avec la collaboration de nos fidèles partenaires, nous avons distribué, dans le district d'Ascot, 600 tasses remplies de friandises. Un sachet de chocolat chaud, des guimauves miniatures, un jeu de sudoku, un jeu de mots mêlés, des bonbons durs à l'éable, un tatouage temporaire des Jeux du Québec Sherbrooke 2024, une participation à un tirage de Freddy Pizzeria et une carte de souhaits faisaient partie de ce cadeau réconfortant. Pour la deuxième année consécutive, le Phénix de Sherbrooke a aussi généreusement distribué durant la marche 150 billets pour assister à un match de hockey.



Une vidéo a été réalisée afin d'immortaliser cet événement. Un communiqué de presse envoyé aux médias nous a permis d'obtenir une couverture exceptionnelle de la part de Radio-Canada Estrie (Facebook Live et reportage en soirée) et une entrevue à l'émission de radio « Que l'Estrie se lève » au 107.7.



BONIFIER NOTRE ÉVENTAIL D'OUTILS PROMOTIONNELS

Le dernier-né de nos outils de promotion est une tente 10 x 10 aux couleurs du Centre. Nous avons conçu ce chapiteau personnalisé pour nous démarquer lors des événements intérieurs et extérieurs auxquels nous prenons part. Nous le prêtons également à d'autres organismes afin d'accroître davantage notre visibilité tout en faisant œuvre utile.



PROMOUVOIR NOS VALEURS ET NOTRE UNICITÉ

En tant qu'OBNL, nous nous distinguons des autres modèles entrepreneuriaux par notre mission sociale. Pour cette raison, nous jugons pertinent de miser sur ce statut particulier dans nos communications. Nous avons donc rapidement utilisé le nouveau logo « és » lancé le 1^{er} décembre 2022 pour représenter toutes les entreprises d'économie sociale du Québec. Celui-ci illustre bien notre valeur ajoutée et rappelle la différence que nous faisons quotidiennement auprès de notre communauté.



Le Centre a aussi été mis de l'avant grâce à la campagne « Sherbrooke contre le racisme et les discriminations ». En effet, l'artiste Vincent Arnold a réalisé, dans le cadre de ce projet, une murale qui enjolive la façade du Centre tout en véhiculant des valeurs d'inclusion et de tolérance.

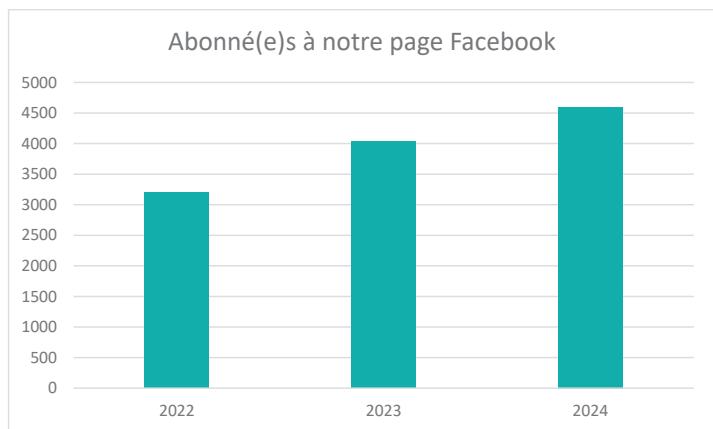


L'entreprise *Three Best Rated* nous a également décerné la première place dans la catégorie « Meilleurs centres de loisirs à Sherbrooke ». Nous avons affiché fièrement cette distinction sur notre site internet et dans notre programmation d'activités.



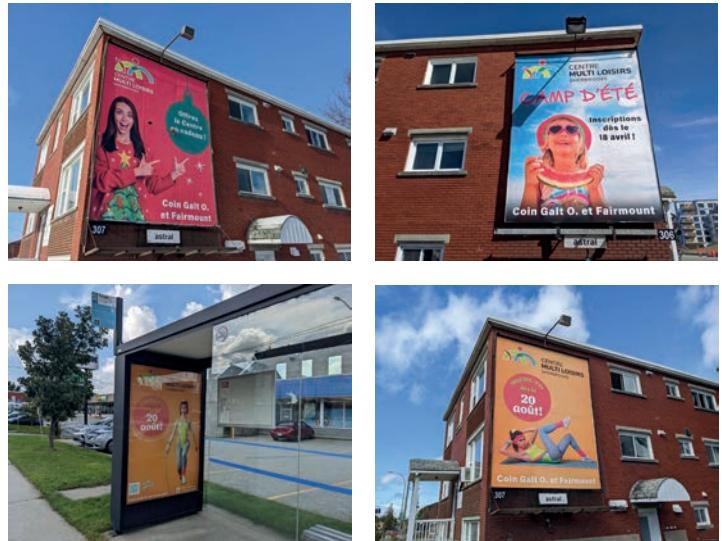
SONDER POUR MIEUX DÉCIDEF

Lors de périodes clés tout au long de l'année, nous avons sondé nos usagers et usagères afin de déterminer quelles sont les manières les plus efficaces de leur transmettre des informations ou de faire découvrir le Centre à ceux et celles qui ne nous connaissent pas. Nous avons également étudié les données recueillies à l'aide de divers outils (Google Analytics, statistiques Facebook, rapports et sondages Qidigo, etc.). Ces analyses sont essentielles pour nous permettre de prendre les meilleures décisions en regard des réponses obtenues. Par exemple, nous devons augmenter notre budget consacré au réseau social Facebook, puisque la fréquentation de notre page est en progression constante et qu'elle génère une large part du trafic vers notre plateforme d'inscription Qidigo.



UNE PRÉSENCE ASSIDUE DANS LES RUES

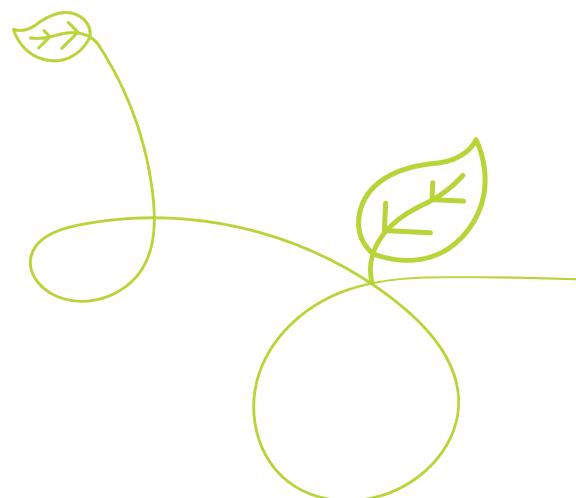
La répétition revêt une grande importance dans une stratégie de communication. Dans cette optique, nous avons poursuivi nos efforts pour assurer une présence constante sur nos différentes plateformes et dans les rues à proximité du Centre lors des périodes d'inscription.



En somme, en ces temps marqués par l'inflation, nous avons malgré tout su tirer notre épingle du jeu !

Vanessa Arès

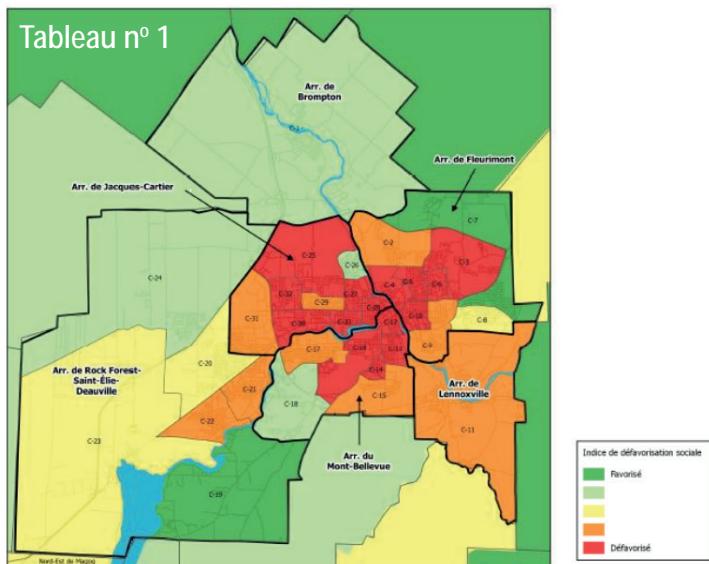
Coordonnatrice des communications et du marketing



NOS USAGERS



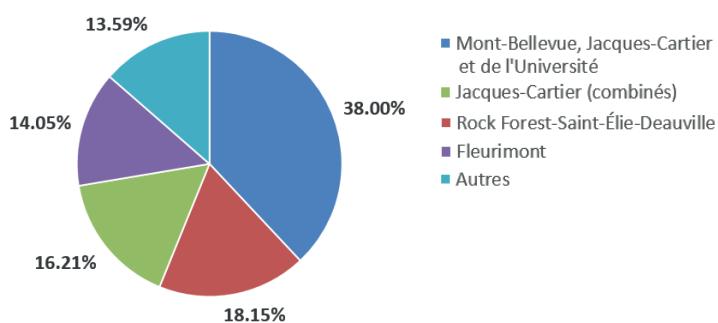
Ce document donne un portrait réel des statistiques de fréquentations des secteurs jeunesse, adulte et de nos ligues de quilles. Toutes les données proviennent d'un questionnaire effectué auprès de nos usagers. Nous avons un échantillon total de 2189 réponses, soit 1950 pour les secteurs adultes/jeunesse et 239 pour les ligues de quilles. On s'intéresse principalement à connaître la provenance de nos participants et le lien avec l'indice de défavorisation sociale du document « Éléments de portrait, Ville de Sherbrooke, Mai 2020 ». Graphique de référence :



SECTEURS JEUNESSE ET ADULTE

Le secteur jeunesse et adulte est composé de tous les participants à nos activités et ateliers offerts dans nos programmations et aux enfants qui ont participé au camp de jour de l'été. L'échantillon est de 1950 réponses pour ces secteurs.

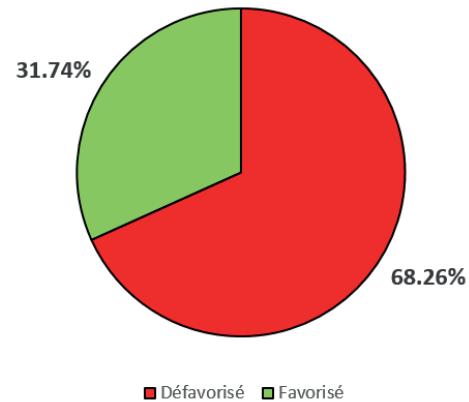
Statistiques de fréquentation - Année 2023-2024



Nous remarquons que plus d'un tiers de nos participants aux différentes programmations (38 %) vient de l'arrondissement des Nations. Le Centre Multi Loisirs Sherbrooke (CMLS) est situé dans le secteur du Mont-Bellevue, donc on remarque que les personnes ont tendance à choisir des activités à proximité de leur lieu de résidence.

En jumelant les secteurs selon les arrondissements les plus défavorisés (Mont-Bellevue, Jacques-Cartier et Fleurimont), nous remarquons qu'avec le même échantillon, près de 70 % de nos usagers proviennent d'un milieu avec un indice de défavorisation sociale élevé (en référence au tableau n° 1).

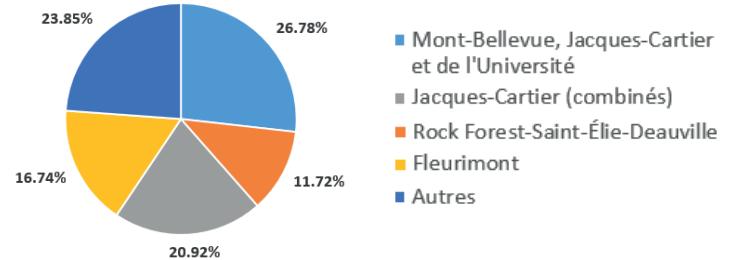
Secteur programmation jeunesse et adulte selon l'indice de Pampalon
Mai 2020, Ville de Sherbrooke



LIGUES DE QUILLES

Nous avons un total de 19 ligues de quilles qui jouent pendant la semaine. La majorité des répondants proviennent de nos ligues de l'âge d'or (moyenne d'âge de 74 ans) qui jouent le jour. Nous avons réussi à avoir un échantillon total de 239 réponses pour ce secteur.

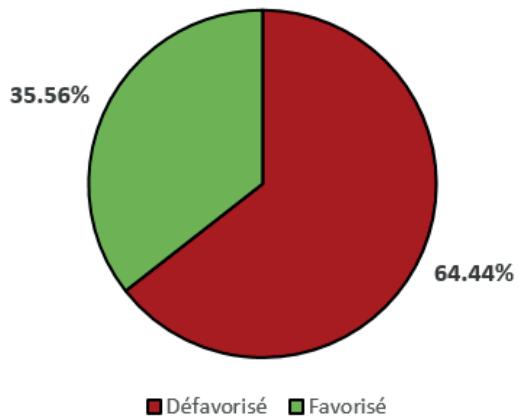
Statistiques d'habitation - Quilles 2023-2024



Encore une fois, le secteur dominant est celui du secteur du Mont-Bellevue avec 26,78 % des quilleurs qui habitent près du CMLS. L'autre fait dominant est celui du secteur Jacques-Cartier avec 20,92 % des quilleurs. La catégorie « Autres » représente 23,85 % et regroupe les codes postaux suivants : H1N, J0B, J1C, J1M, J1R, J1S.

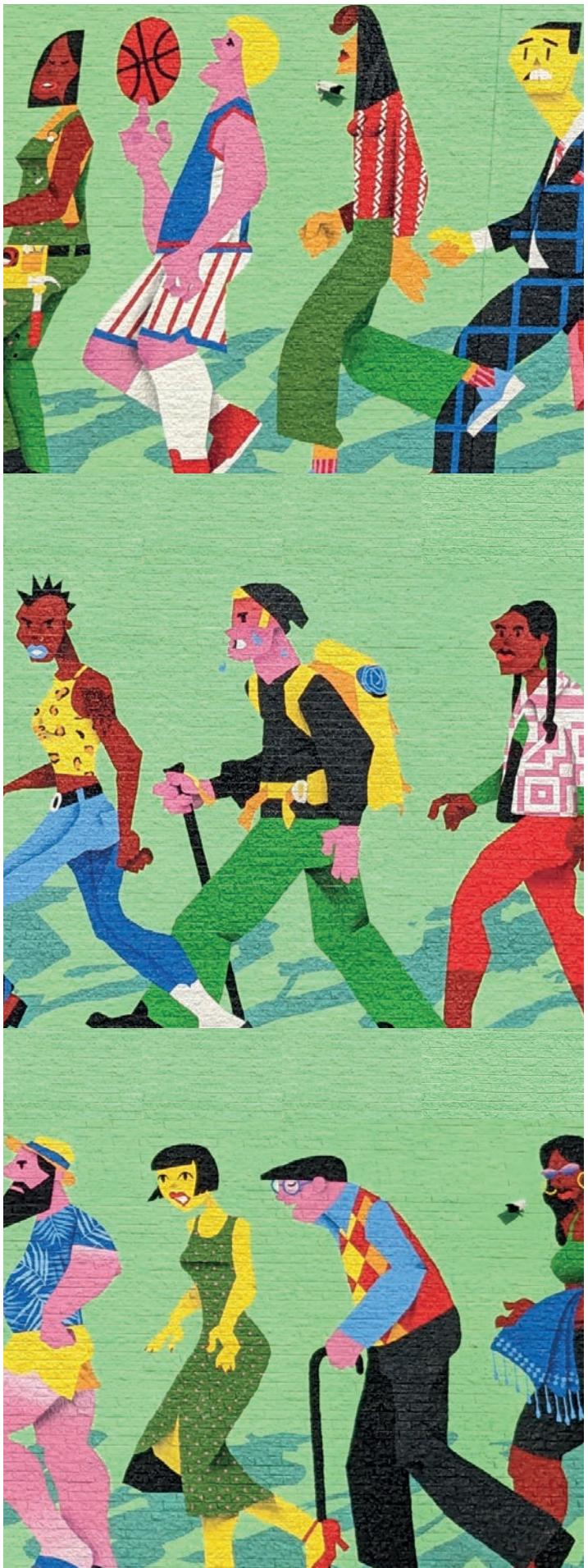
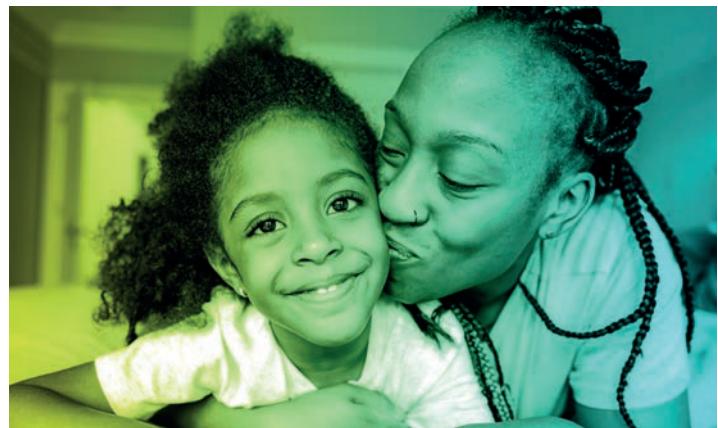
En jumelant les secteurs selon les arrondissements les plus défavorisés (Mont-Bellevue, Jacques-Cartier et Fleurimont), nous voyons qu'encore une fois, nos participants viennent majoritairement (64,44 %) d'un quartier qualifié de défavorisé (en référence au tableau n° 1) selon l'indice de défavorisation sociale.

Ligues de quilles selon l'indice de Pampalon Mai 2020, Ville de Sherbrooke



EN CONCLUSION

Comme vous avez pu le constater, nous sommes situés directement au milieu du secteur Mont-Bellevue dans l'arrondissement des Nations. Le document « Élément portrait, Mai 2020 » le démontre clairement : le quartier situé au sud-ouest du Mont-Bellevue est, depuis plusieurs années, le quartier le plus pauvre de Sherbrooke. Alors que 20 % des ménages sherbrookois vivent dans la pauvreté, c'est dans le secteur Mont-Bellevue que l'on retrouve le plus grand nombre de familles à faible revenu (30000 \$ ou moins par année). Donc, peu importe le secteur d'activités, le Centre Multi Loisirs Sherbrooke est présent dans le milieu par ses diverses implications et aide à desservir des personnes provenant de milieux défavorisés.



PRIORITÉS D'ACTION

2024-2025



1

Améliorer nos pratiques et nos processus en matière d'écoresponsabilité :

- mettre en place le plan d'action du comité de développement durable ;
- sensibiliser les utilisateurs, fournisseurs et employés aux bonnes pratiques (acquisition, utilisation, disposition).

2

Accentuer la reconnaissance de nos actions dans le milieu :

- faire la promotion des collaborations et partenariats mis en place ;
- créer et maintenir des contacts et des collaborations avec des organismes donnant des services dans le milieu communautaire ;
- assurer la pérennité des événements offerts à la population.

3

Optimiser les ressources humaines, financières, locales et matérielles :

- maintenir une approche de gestion des ressources humaines axée sur l'efficacité ainsi que sur le mieux-être des personnes et de leur qualité de vie au travail (santé physique et mentale) ;
- optimiser les ressources financières.



MERCI!





**CENTRE
MULTI LOISIRS
SHERBROOKE**