

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



CENTRE
MULTI LOISIRS
SHERBROOKE



*de loisir
pour tous!*

39^e
assemblée
générale

30 novembre 2023



UN PETIT APERÇU DE NOTRE ANNÉE



TABLE DES MATIÈRES

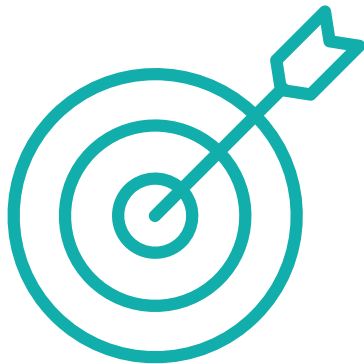
Mission et valeurs du Centre.....	5
Mot de bienvenue.....	6
Mot du président.....	7
Implication des bénévoles et statistiques.....	8
Mot de la direction générale.....	9
Partenaires	11
Conseil d'administration et équipe.....	12
Secteur de l'animation	14
Fréquentation des usagers	19
Activités offertes	20
Secteur des services à la population.....	22
Activités communautaires.....	24
Secteur des communications.....	25
Priorités d'actions 2023-2024.....	27

NOS VALEURS



Écoute - Respect - Cohabitation - Entraide

Équité - Ouverture - Concertation - Disponibilité



NOTRE MISSION

Le Centre Multi Loisirs Sherbrooke a pour mission d'offrir à la communauté sherbrookoise des activités de loisir favorisant l'épanouissement de la personne dans toute ses dimensions; d'offrir et d'animer un milieu de vie dynamique, favorisant l'établissement de relations entre les gens, l'ouverture sur le monde, l'engagement dans la communauté et où toutes les personnes se sentent respectées et en sécurité.

MOT DE BIENVENUE

Un petit jeu... pour le fun!

Entre les demandes de subventions, les nombreux reports de travaux, les dépassements de coûts et les mauvaises surprises, les rénovations du CMLS en 2023 s'apparentaient à un... labyrinthe tortueux!



MOT

DU PRÉSIDENT

Bonjour à vous chers membres, collègues et employés du Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Nous voici déjà à la fin d'une autre année, et je peux vous dire que celle-ci fut particulièrement active.

Nous avons offert une des meilleures programmations de notre longue histoire, et ce, tant au niveau de la programmation adulte que de la programmation jeunesse. En bonifiant nos offres de formations, de cours et de sites, nous avons réussi à offrir une gamme nouvelle et complète en loisirs.

Notre grand défi a été relevé et nous pouvons être fiers de nos réalisations. Ce défi a été d'autant plus grand que nous devons faire face à plusieurs contraintes : de nouvelles embauches, plusieurs nouvelles obligations légales à respecter (Loi 25, Code de gouvernance, certification de La Charte de la langue française, certification de l'Association des camps du Québec (ACQ), certification du Programme d'agrément de la FQCCL, nouveaux règlements généraux, nouvelles politiques internes) ainsi que plusieurs travaux d'envergure à effectuer (installations sanitaires, vestiaires, stationnement, bureau d'accueil aux membres et renouvellement des allées de quilles, pour ne nommer que ceux-ci).

En tant qu'administrateurs, nous avons eu, encore cette année, une « Rencontre au sommet », afin de bien prendre le temps d'examiner le chemin parcouru en lien avec notre plan stratégique de cinq ans. Ce fut pour nous l'occasion de recentrer notre mission afin de demeurer au cœur des besoins de nos membres.

En ce qui me concerne, je termine mon mandat de présidence et d'administrateur du CMLS avec fierté et satisfaction. Au fil des années qui passent, j'y ai fait la rencontre de gens extraordinaires et dévoués et je veux ici remercier particulièrement tous les employés du Centre qui se donnent sans compter au quotidien. Sans leur dévouement, rien de tout cela ne serait possible. Ce sont eux les véritables responsables du succès du Centre.

Merci à mes six collègues administrateurs qui ont toujours fait preuve d'ouverture et de professionnalisme dans la poursuite de notre mission. Être administrateur au CMLS représente un défi particulier et gratifiant. Je les remercie du temps et de l'énergie investie au cours de ces douze (12) rencontres.

Bonne continuité !

Jacques Cadieux

Président du conseil d'administration

IMPLICATION BÉNÉVOLE

ET STATISTIQUES

Le Centre Multi Loisirs Sherbrooke fourmille d'activités chaque année et des milliers de personnes y circulent. Tout ceci est possible qu'avec l'implication de nombreux bénévoles qui, comme nous, ont à cœur la mission du Centre.

Nous tenons à souligner et à remercier chacun de ces bénévoles. Leur présence et leur engagement contribuent au rayonnement du Centre. Nos plus sincères remerciements sont adressés à ces gens qui ont le cœur sur la main. De part leur présence, ils apportent eux aussi une couleur qui fait une différence pour un organisme tel que le nôtre.

Catégories de bénévolat	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Pourcentage
Gouvernance	38	1293,25	18 %
Tâches administratives	18	267,25	4 %
Tâches reliées aux activités récréatives	225	3955,50	55 %
Tâches de soutien	61	1632,50	23 %
Total	342	7148,50	100 %



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2022-2023 a été une année de MOUVEMENTS, notamment au niveau des programmations offertes, des ressources humaines, des équipements, des finances et du bâtiment.

Une autre réalité représentant bien notre année : les TRAVAUX. Cependant et surtout, il nous faut souligner un fait important, notre anniversaire ! 60 ans de plaisir, 60 ans de passion, 60 ans de loisirs pour tous !

C'est donc avec transparence que je vous présente ce rapport.

LE CENTRE ET SON ÉQUIPE

Les ressources humaines sont un sujet chaud chaque année. La pénurie de main-d'œuvre, les remplacements difficiles à combler, l'intégration des nouveaux employés(es) ainsi que les formations qui y sont associées accaparent de plus en plus le temps des directeurs.

Au cours de l'année, 3 organigrammes ont été proposés. Pourquoi ? Pour trouver la meilleure façon de travailler afin de limiter les surcharges de travail.

Le secteur des loisirs fut le plus affecté. Pour le volet jeunesse, il nous a été difficile de créer une stabilité à la coordination, car nous avons dû recommencer la formation à trois (3) reprises au cours de la dernière année. Quant au volet adulte, l'expérience de la nouvelle coordonnatrice a permis au Centre de développer davantage la programmation, et ce, sur tous les volets.

La gestion de personnel amène son lot de difficultés ; qualité du travail accompli, démissions précipitées, absences non justifiées, conflits de personnalités, divergences d'opinions, interprétations, déceptions suite à la prise de certaines décisions, conflits de générations et autres, sont maintenant des défis à relever régulièrement. Pour diminuer les effets de ces nouvelles réalités, un Lac à l'épaule ayant comme thème « **LA COMMUNICATION** » a été préparé.

Alors, rien de mieux qu'une rencontre de type *Teams Building* pour retrouver nos racines. Ensemble, nous avons redéterminé les valeurs. Nous avons pris connaissance des personnalités de chacun, nous avons exploré diverses sources de communication et nous nous sommes fixé des objectifs à court terme. Ce fut une journée très bénéfique où nous avons pris conscience de la valeur humaine de chacun.

Le Centre a le privilège d'avoir une équipe de travail impliquée, déterminée, dynamique et créative. Ce sont des gens de cœur

qui, jour après jour, sont fidèles au poste avec leur bonne humeur qui anime notre milieu de vie. C'est pourquoi je tiens à remercier Caihua, Caroline, Félix, Jonathan, Katherine, Lynda, Marc, Marie-Pier, Mario, Ségolène, Stéphanie, Sylvie, Vanessa et Vincent. Je voudrais aussi souligner le travail de nos animateurs, professeurs, surnuméraires et bénévoles qui nous aident à poursuivre notre mission.

Je ne veux surtout pas passer sous silence l'apport de nos 7 administrateurs, sur qui je peux compter à tout moment. Leur disponibilité est autant au niveau gouvernance qu'en présence auprès du personnel. L'instauration du dîner « Boîte à lunch » une fois par mois offre l'opportunité à l'équipe de bénéficier d'une heure en présence d'un administrateur. C'est un moment privilégié qui est apprécié par les deux (2) parties. C'est tout ce beau monde qui fait **LA DIFFÉRENCE** et qui fait la notoriété de notre organisme.

Quant à la Filiale 9211, la grille salariale du CMLS a été adoptée et appliquée au personnel. Cette attribution a créé une reconnaissance et une diminution dans le roulement du personnel.

Pour le camp de jour, notre équipe comptait plus de 60 animateurs, aides-animateurs, accompagnateurs et coordonnateurs intervenants. La direction a vécu une augmentation considérable de temps alloué en soutien, formation, accompagnement et gestion de crise en cette période estivale, qui représente au moins 30 % de nos revenus.

LE CENTRE ET LA COMMUNAUTÉ

Avec un soutien à la direction, il est plus facile d'exercer notre mission et de s'investir dans le milieu. Le Centre a ses marques, il a de bonnes racines et il est maintenant temps de nous faire remarquer, notamment par l'implication, le partenariat, le développement et/ou le maintien d'actions ou de projets collectifs :

✚ Milieu communautaire et développement des communautés :

- i. Essaim d'Art sous forme d'une Ruche d'Art ;
- ii. Les Aînés au cœur du quartier ;
- iii. Le comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc ;
- iv. La distribution du bonheur ;
- v. Le local Vie de quartier ;
- vi. Le milieu de vie à même la salle publique.

✚ Implication dans différents milieux communautaires :

- i. Membre du CA au RBRS & du CABS;
- ii. Membre et présence sur certains comités au Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie;
- iii. Membre et présence au Conseil Sport Loisirs Estrie (CSLE);
- iv. Membre et présence auprès de la Fédération des centres communautaires de loisir (FQCCL);
- v. Membre du Conseil Québécois du Loisir (CQL);
- vi. Présence sur la Table du loisir municipal;
- vii. Représentation du CMLS sur diverses rencontres virtuelles ou présentielles.

✚ Certifications :

- i. Accréditation de l'Association des Camps du Québec (ACQ);
- ii. Accréditation au programme d'agrément de la Fédération des centres communautaires de loisir (FQCCL).

Outre tous ces engagements, le Centre poursuit ses activités auprès de la communauté. La salle publique est de plus en plus populaire, que ce soit pour la table de tennis sur table, les jeux de société par les groupes du vendredi, le bibliotroc, les activités thématiques... Malgré nos 60 ans, plusieurs utilisateurs nous découvrent encore.

LE CENTRE ET SES PARTENAIRES

On ne peut passer sous silence nos collaborateurs sur qui et avec qui nous poursuivons notre mission, soit les organismes délégués gestionnaires (ODG), Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, Famille Plus, la Grande Table, Desjardins, la Fédération des centres communautaires de loisir (FQCCL), la Ville de Sherbrooke, Emploi Été Canada, le Programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL) et les différents ministères provinciaux et fédéraux pour leur aide financière pour différents projets d'activités ou d'infrastructures. Ce sont des partenaires impliqués autant dans le loisir que dans la communauté. Notre collaboration m'est très précieuse, MERCI!

Un petit mot sur Le Regroupement des Bingos de la région de Sherbrooke (RBRS), dont nous sommes partenaires. Le déménagement a été un dossier ardu, mais une très bonne décision. Bingo Sherbrooke est maintenant une référence dans le domaine du bingo. La fréquentation est au-delà des projections, que ce soit au niveau du jeu de bingo ou du Kinzo.

LE CENTRE ET SON FINANCEMENT

Outre les sources de financement sur qui nous pouvons compter grâce à la mission, les activités aux services à la population, les ententes, les mandats et les subventions salariales, il est primordial d'assurer la pérennité de l'organisme. Étant propriétaire du bâtiment, construit en 1963, les infrastructures ont besoin d'entretien.

Chaque année, depuis 2017, nous avons eu le privilège de procéder à des réfections au bâtiment : la toiture du gymnase,

les systèmes d'éclairage, le système de chauffage et réservoir d'eau chaude, les panneaux acoustiques du gymnase et le trottoir de l'entrée no 1. Pour l'année 2022-2023, grâce au « Fonds canadien de revitalisation des communautés (FCRC) », toutes les salles de toilettes et les vestiaires ont été revitalisés. Une salle de toilette adaptée et des systèmes d'ouverture/fermeture de portes automatiques ont été installés, et ce, grâce à la subvention « Fonds accessibilité ».



Quant aux diverses activités disponibles à la population, nous avons réussi à obtenir des aides financières au Programme Action Aînés du Québec (PAAQ), Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA), Programme d'aide financière aux initiatives en CCL (PAFCCL) et Population active.

Il est important de souligner que récolter des subventions est vraiment une aide plus qu'appréciable. Par contre, il faut être conscient que l'organisme doit toujours investir un pourcentage des coûts du projet. Donc, depuis 2019, nous avons assumé à même nos liquidités plus de 110 000 \$.

Malheureusement, aucune subvention n'a été accordée pour les travaux reliés aux quilles, au stationnement et à l'accueil service client. Nous assumons directement ces dépenses.

En résumé, je suis fière de tous les accomplissements de l'année 2022-2023. Malgré les surprises que la vie nous apporte, nous avons survécu à tous les MOUVEMENTS et aux TRAVAUX sans trop de difficulté!

Mon vœu pour la prochaine année financière demeure le même que pour l'année qui vient de se terminer, soit de maintenir le personnel en place afin de pouvoir avancer ensemble et diminuer le lot d'impact sur l'équipe.

Je souhaite à notre bel organisme un autre beau 60 ans!

Nathalie Bouchard

Directrice générale

MERCI

À NOS

PARTENAIRES



- Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
- Aire ouverte Estrie
- Anciens combattants Canada
- Arrondissement des Nations
- Ascot en santé
- Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (APHVE)
- Association de Sherbrooke de la déficience intellectuelle (ASDI)
- Astral Media
- Auberge du cœur
- Balfolk Sherbrooke
- Ball Technologies
- CAF Estrie
- Café William
- Carrefour jeunesse emploi (CJE)
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie (CIUSSSE-CHUS)
- Chocolats Favoris
- Club de danse country de l'Estrie
- Club de marche de l'Ouest
- Comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc
- Comité Genest-Delorme
- Commission scolaire de la région de Sherbrooke (écoles Sylvestre et Champlain)
- Comité du service d'accompagnement
- Commun'Action Sainte-Jeanne d'Arc
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- CPE Espièglerie - Installation Balan-Mousse et installation Mont-Bellevue
- Croix-Rouge
- Couture Planchers Design
- Desjardins
- Emploi d'été Canada (EEC)
- Entreprendre Sherbrooke
- Escouade Égalité du CIME
- Famille Plus
- Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Fondation Rock-Guertin
- Fond d'investissement citoyen - Christine Labrie, députée de Sherbrooke
- Géogène micro-torréfacteur
- Groupe J.E.U.
- Groupe Scouts 39^e Mont et Rivières
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Jean Roy, photographe
- Jeux d'Antan
- Journal Regards
- L'Accorderie de Sherbrooke
- La Cabane chez Arthur
- La Grande Table
- Laiterie de Coaticook
- Lesmerises.Art
- Mam'zelles Lunettes
- Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MEES)
- Moisson Estrie
- Observatoire estrien en développement des communautés (OEDC)
- Orchestre du Village de Waterville
- Organisme délégués gestionnaires (ODG) (Carrefour Accès Loisirs, Espace Loisirs Brompton, Loisirs Acti-Famille, Loisirs Fleuri-Est, Sherbrooke Loisirs Action)
- Phœnix de Sherbrooke
- Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- Promenades de Jane
- Regroupement des bingos de la région de Sherbrooke (RBRS)
- Regroupement du parc du Mont-Bellevue (RPMB)
- Restaurant Jack'O
- Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)
- Solution Budget Plus
- Table de quartier Larocque - communauté
- Technopub
- Tim Hortons Estrie
- Université de Sherbrooke (PIC)
- Verger La Pommalbonne
- Ville de Sherbrooke

Toutes nos excuses à ceux et celles que nous avons pu oublier...

60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jacques
Président



Christian
Vice-président



Denis
Trésorier



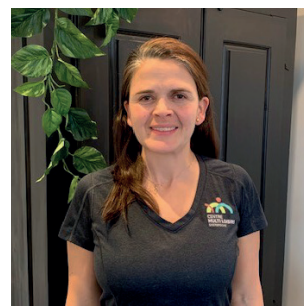
Michel
Secrétaire



Francine
Administratrice



Marie-José
Administratrice



Maritza
Administratrice

60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

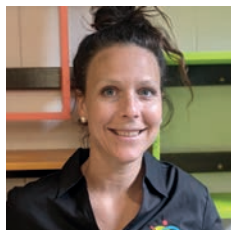
60 ans de loisirs pour tous!

PRÉSENTATION DE NOTRE

ÉQUIPE PERMANENTE



Nathalie
Direction générale



Marie-Pier
Direction générale adjointe



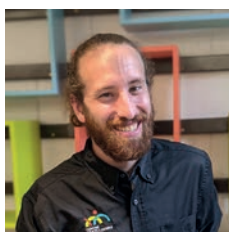
Félix
Direction



Katherine
Direction



Vanessa
Communications



Jonathan
Animation



Caroline
Animation



Mario
Comptabilité



Caihua
Comptabilité



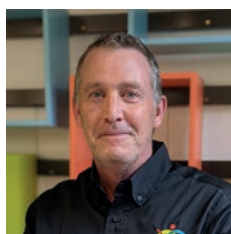
Stéphanie
Accueil client



Ségolène
Vie communautaire



Sylvie
Services à la population



Marc
Services à la population



Lynda
Services à la population



Vincent
Services à la population

60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

SECTEUR DE L'ANIMATION JEUNESSE

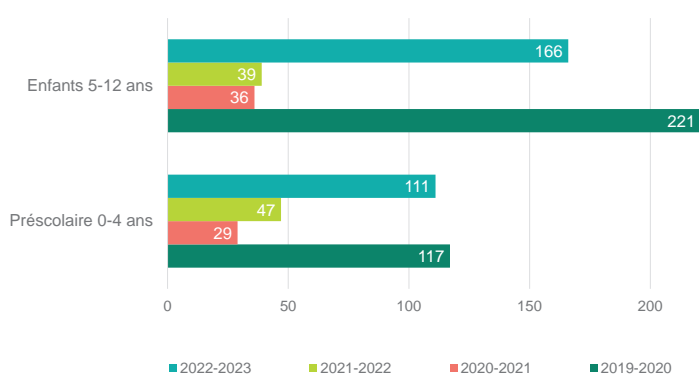
Depuis quelques années, la situation COVID-19 nous forçait la main sur le nombre d'enfants dans nos activités ainsi que le nombre d'activités qui pouvaient être offertes. Avec les mesures sanitaires pour la plupart levées, nous avons enfin pu offrir une programmation similaire à l'avant-pandémie. En voici donc le résumé.

PRÉSCOLAIRE ET PRIMAIRE

Pour les enfants du préscolaire, on a remarqué une augmentation considérable d'inscriptions, atteignant ainsi les données de l'avant COVID à 5 % près; nous avons pu offrir 11 activités sur les 15 que nous avions proposées.

Quant aux enfants de 5 à 12 ans, nous constatons une belle augmentation par rapport aux données soulevées durant la pandémie, mais on note une diminution de 25 % si on fait la comparaison avec l'année 2019-2020; 12 activités ont pu avoir lieu sur les 22 que nous avions offertes.

Inscriptions 0-4 ans - 2019 à 2023



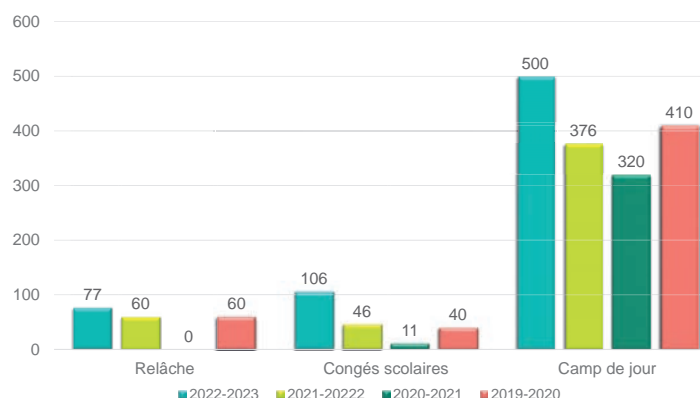
ADOLESCENT (12-17 ANS)

Encore une fois, cette année, nous avons eu beaucoup de difficulté à atteindre les adolescents malgré notre offre avec des activités variées. Sur les 4 activités offertes, aucune n'a été lancée faute d'un nombre suffisant d'inscriptions. Par contre, durant les congés scolaires, beaucoup d'adolescents fréquentent le Centre pour le cours de gardiennage.

SEMAINE DE RELÂCHE, CONGÉS SCOLAIRES ET CAMP DE JOUR

La semaine de relâche fut un beau succès cette année avec un total de 77 enfants différents inscrits. C'est une légère augmentation face aux années précédentes.

Les activités dans le cadre des congés scolaires avec la Croix-Rouge, notamment « Je me garde seul » et le « cours de gardiennage », ont été très populaires. Un total de 106 enfants ont participé à ces ateliers, justifiant ainsi leur maintien pour la prochaine année.



Cette année, le camp de jour a connu une augmentation majeure au niveau des inscriptions. Étant situé sur 4 sites différents, plusieurs groupes ont affiché complet, accueillant ainsi 500 enfants différents au courant de l'été, avec en moyenne 326 enfants par semaine. Outre les différents moyens de visibilité de notre programmation estivale « L'été c'est fait pour jouer », l'ajout du site de l'école Champlain et l'accès à l'école Sylvestre, il est possible que la fermeture et les rénovations de certains sites d'accueil de différents organismes de la Ville aient eu un impact favorable à notre taux d'inscription.

Le programme d'intégration pour les enfants avec des besoins particuliers ne cesse de prendre de l'ampleur. En ce qui nous concerne, avec 21 enfants accompagnés, nous avons constaté une grande augmentation par rapport aux années précédentes (7 enfants en 2022). Malgré les besoins grandissants, notre équipe d'accompagnateurs a été en mesure

de bien répondre aux besoins des enfants. Avec ce nombre d'accompagnements, il nous était impossible de tous les inscrire au même site. C'est pourquoi nous avons favorisé l'accueil sur 3 sites, soit celui du Centre et les 2 sites-écoles.

Chaque année, nous avons la surprise du nombre d'enfants qui ont des problèmes de comportements ou autres (en moyenne 49 enfants par semaine) et qui dans certains cas auraient grandement besoin d'être accompagnés. Après discussions avec les autres ODG, nous constatons que c'est une problématique qui frappe tous les organismes, que ce soit d'un secteur ou l'autre de la Ville.

Le groupe Facebook réservé aux parents du camp de jour fait partie intégrante de nos habitudes et nous pouvons affirmer qu'il est fort apprécié. On peut y retrouver des photos, des messages importants ainsi que toute forme d'informations générales qui les concernent.



Avec une équipe totalisant 65 animateurs, coordonnateurs, intervenants, accompagnateurs et aide-animateurs, l'été fut plus qu'animé. Tout un chacun était dynamique et impliqué auprès des enfants

avec lesquels ils devaient interagir. Oui, nous pouvons confirmer que ce fut un beau gros défi lorsqu'on considère l'augmentation d'enfants, de semaines et de personnel, et c'est avec fierté que l'on parle du camp estival 2023 !

Pour terminer, nous pouvons souligner que notre équipe Été 2023 a fait un travail exceptionnel malgré les nombreuses journées de pluie que Dame Nature nous a imposées cet été et nous sommes très fiers du travail accompli. Chapeaux à vous tous !

UN CENTRE AXÉ SUR LES FAMILLES

Salle publique : la salle publique est toujours aussi populaire et demeure le diamant de notre organisme. Il est fréquent de voir des familles et des jeunes de tous les âges venir jouer au billard, au « baby-foot », au « ping-pong » ou même de s'asseoir au Café d'à côté pour lire, pour jouer aux échecs, aux cartes ou à des jeux de société. Même si on remarque que les journées de fin de semaine sont celles qui accueillent davantage les familles, nous constatons tout de même une grande affluence le jour et les soirs de semaine, que ce soit par des aînés, des personnes ayant un handicap, des adolescents, des jeunes adultes et même des parents qui font l'école à la maison. Cet espace est un milieu de vie, un endroit où il fait bon vivre et surtout qui permet de briser l'isolement tout en rendant disponible des loisirs gratuits ou à très petits prix. Malheureusement, avec les rénovations qui ont eu lieu ce printemps, les activités dans la salle publique ont dû être mises sur pause le temps des rénovations, et ce, dès le mois de mai.

Famille Plus : cette année, nous avons eu le plaisir de collaborer à nouveau avec l'organisme Famille Plus. Le retour des Lundis animés a été plus qu'apprécié ! Étant une occasion d'échanges et de rencontres pour les jeunes familles dans des locaux adaptés et munis de matériel de psychomotricité, on y chante des comptines, on y raconte des histoires et on y fait des bricolages.

Quilles en famille - Matinée des grands-parents : les quilles en familles ainsi que les matinées des grands-parents sont des activités gratuites offertes les samedis une fois par mois, d'octobre à avril. Ces moments ont eu un énorme succès. Avec la pandémie, nous avons dû imposer le principe de réservation au lieu de se présenter directement sur place. L'activité fut tellement populaire qu'à chaque occasion, nous avons dû refuser des familles par manque de place. Pour la saison 2023-2024, il est prévu d'augmenter la période de temps afin de permettre à davantage de familles de profiter de ce beau moment de qualité avec leurs enfants.

Fêtes d'enfants : malgré l'arrêt prématuré des fêtes d'enfants en avril en raison des rénovations, nous avons accueilli 90 groupes pour des fêtes d'enfants. Nous sommes satisfaits de cette fréquentation, car elle se rapproche des données qui ont précédé la pandémie. À l'automne 2022 et au début de l'hiver 2023, nous avons tenté d'offrir des fêtes thématiques animées, mais avec la pénurie de main-d'œuvre, nous avons dû capituler. Étant nettement plus populaires et nécessitant moins de personnel, nous avons donc opté pour le forfait Quilles-Disco pour le restant de la saison.

Fête des familles : ayant reçu le mandat de l'organisation de la fête de l'arrondissement au parc du Mont-Bellevue pour une première année, nous pouvons confirmer que ce fût un succès! Il y avait des activités pour tous les goûts, au grand bonheur des citoyens : jeux, exercices physiques, musique, mascottes, animateurs de rue, maquillage, jeux gonflables, tyrolienne, tournée en nacelle avec Hydro-Sherbrooke et bien plus! Avec une estimation de 2000 personnes (adultes et enfants confondus), il est difficile de faire encore mieux... Nous avons tout de même accepté de relever le défi et de réitérer l'organisation de l'événement pour 2023.



Bleu Blanc Bouge : les deux (2) activités « Hiver de petits bonheurs » à la patinoire du parc Alfred-Élie-Dufresne se sont bien déroulées, avec un achalandage moyen de 200 personnes par événement. Outre le patinage libre, les familles avaient accès à une variété d'activités : mascottes sur patin, clown ambulant, échassiers, parcours à obstacles et feu de camp, sans oublier les incontournables jeux gonflables. Afin d'ajouter une petite touche gourmande, café, chocolat chaud et collations ont été distribués gratuitement. Au grand plaisir des petits et des grands, les familles

pouvaient terminer leur après-midi en dégustant une queue de castor. C'est le cas de le dire, ces après-midis s'avèrent de véritables délices!



Comme vous pouvez le constater, l'année 2022-2023 a été plus qu'occupée! Avec tous ces constats, nous pouvons être fiers des actions mises en œuvre pour le grand plaisir des familles.

Jonathan Martin-Lanthier

Coordonnateur du secteur jeunesse

Marie-Pier Turgeon-Chase

Directrice générale adjointe – loisirs et communications

SECTEUR

DE

L'ANIMATION ADULTE

Enfin, la pandémie est derrière nous et c'est avec plaisir que l'on vous présente le portrait de ce secteur !

Cette année, nous remarquons une légère augmentation des inscriptions et sommes satisfaits des chiffres que nous vous présentons.

Voici une donnée fort appréciable : sur les 2000 personnes qui circulent dans le Centre par semaine, environ 53 % sont des participants inscrits à notre programmation adulte.



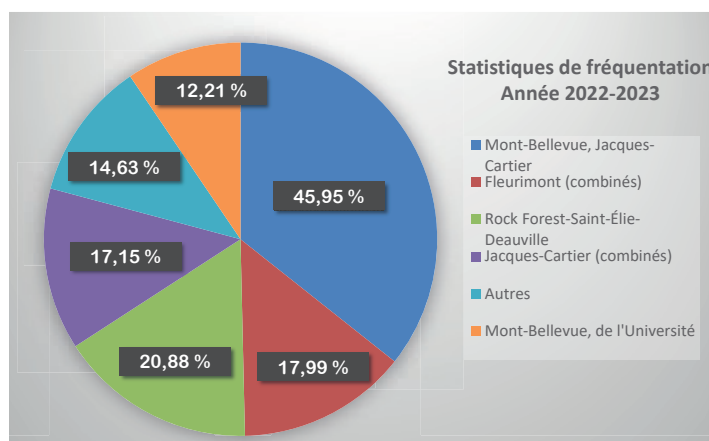
STATISTIQUES INTÉRESSANTES

Nous avons choisi d'élargir nos statistiques pour l'année 2022-2023. Voici donc les tranches d'âge des participants qui circulent dans notre organisme.

Tranche d'âge	Pourcentage
18 - 30 ans	12 %
31 - 40 ans	13,6 %
41 - 50 ans	16 %
51 ans et plus	58 %

En cumulant les catégories d'âge, nous avons pu déterminer que la moyenne d'âge de nos participants est de 53 ans.

De plus, afin de compléter cette analyse, il est intéressant de connaître la provenance de nos usagers. C'est pourquoi nous avons établi la carte démographique de nos participants.



Il est fort pertinent d'utiliser toutes ces données à notre avantage. Ces statistiques nous permettront d'établir un « plan de match » plus détaillé pour nos communications et le marketing.

COMPARATIF DES INSCRIPTIONS PAR VOLET D'ACTIVITÉS

Le secteur de l'**activité physique** est la force de notre programmation et nous le constatons d'années en année. Comme le nombre d'inscriptions le démontre,



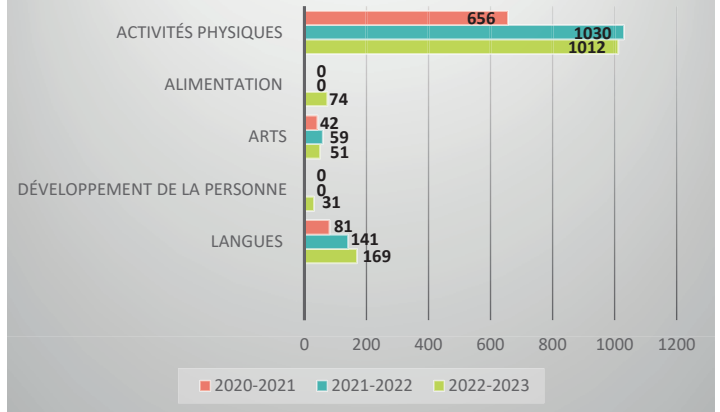
nous retrouvons une certaine stabilité, soit une légère diminution, non significative. La variété de l'offre, la qualité des cours et les excellents professeurs font la réussite de ce volet.

En raison de la pandémie, le volet de l'**alimentation** a été interrompu. Ayant beaucoup trop de contraintes à respecter, aucune offre n'a été offerte. Heureusement, tout ça est derrière nous et la reprise des activités est grandement appréciée par les amateurs de cuisine.

Les **arts** ont connu une légère diminution. Le volet culturel reste le plus niché de notre programmation. Souvent, les gens craignent de s'y inscrire s'ils n'ont aucune expérience ou talent inné. Ces offres sont importantes pour nous et nous croyons ardemment qu'elles ont leur place parmi nos activités. Pour la prochaine année, nous souhaitons augmenter le nombre d'ateliers culturels et faire connaître davantage les nombreuses disciplines de ce volet.

Belle petite augmentation au niveau du volet des **langues** et des activités de **développement personnel**. Les gens aiment apprendre et continuer d'évoluer en tant qu'humains. Il est important de maintenir l'offre de ce genre d'activité même si elles ne sont pas aussi populaires que l'activité physique.

Comparatif des inscriptions par volet d'activités



Au final, ce qui rend notre programmation si unique, c'est l'offre d'une belle variété d'activité, et ce, dans toutes les sphères du loisir.

Caroline LeBlanc

Coordonnatrice du secteur adulte

Marie-Pier Turgeon-Chase

Directrice générale adjointe – loisirs et communications



60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

FRÉQUENTATION DES USAGERS

POUR DES
ACTIVITÉS

HORS PROGRAMME

Le Centre accueille plusieurs activités spontanées, qui contribuent au milieu de vie déjà diversifié. Que ça soit par l'accès à nos locaux, à nos services ou à nos expériences de loisir, les participants découvrent jour à après jour, une ressource multi qui est au cœur même de leur quartier. La pandémie étant maintenant chose du passé, la vie a repris son cours.

Activité	Nombre d'usagés
Atelier de conversion gratuit 23 semaines	5 pers./atelier
Billard 52 semaines (activité se déroulant en semaine)	6 pers./jour
Billard 40 semaines (activité se déroulant la fin de semaine)	10 pers./jour
Club Danse country du vendredi 31 semaines 1 activité/semaine	200 pers./activité
Club Danse country du dimanche 20 semaines 1 activité/semaine	150 pers./activité
3@5 en famille 8 activités	40 pers./activité
Ligues de quilles 32 semaines	421 pers./semaine
Matinée des grand-parents 8 activités	16 pers./activité
Activité familiale à la Patinoire BBB 2 activités	200 pers./activité
L'Aut Ruche d'Art 30 activités	10 pers/atelier
Essaim'Art 9 activités	8 pers/atelier
Fête des Familles de l'arrondissement des Nations 1 activité	2 000 personnes
Les Aînés au cœur du quartier 45 activités	15 pers/atelier
Club de courtepointhe Manu-7 30 semaines	24 pers./semaine
Joueurs de tennis sur table 52 semaines (activité se déroulant en semaine)	14 pers./jour
Joueurs de tennis sur table 40 semaines (activité se déroulant la fin de semaine)	20 pers./jour
Lundis animés 19 semaines Collaboration avec Famille Plus	12 pers./activité
Coin Jeunesse Bricolage, lecture et bibliotroc 52 semaines	15-20 pers./semaine
Local Vie de Quartier 52 semaines	3 201 pers./année
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI) – Activité quilles 40 semaines	120 pers./semaine
Association Sportive des Jeunes Handicapés de l'Estrie (ASJHE) 41 semaines	10 pers./semaine
Joueurs de cartes à la salle publique 40 semaines	6 pers./jour
Centre Saint-Michel – Activités de socialisation et d'intégration 27 semaines	25 pers./semaine

Découvrez les autres services au Centre

Location de salle ▪ Fête d'enfant ▪ CPE ▪ Gymnase ▪ Espace Ludique ▪ Épicerie solidaire
Café d'à côté ▪ Commun'Action ▪ Allées de quilles ▪ Bar ▪ Local Vie de Quartier

60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

LISTE DES ACTIVITÉS OFFERTES

DANS LE CADRE
DES PROGRAMMATIONS
D'ACTIVITÉS
SAISONNIÈRES

ACTIVITÉS ADULTES

ACTIVITÉS PHYSIQUES

- Autoguérison et énergie vitale
- Automassage
- Badminton
- Conditionnement physique 55 +
- Entraînement express
- Entraînement mix
- Équilibre et mobilité
- Essentrics
- Étirement et bien-être
- Gestion du stress
- Hockey Cosom
- Hula-hoop technique et fitness
- Jumping fitness (sur trampoline)
- Kangoo Jumps
- Pickelball débutant et intermédiaire
- Pilates débutant et intermédiaire
- Pound rockout workout
- Qi Gong
- Step-Tonus
- Tabata & crosstraining
- Tabata (HIIT)
- Volleyball
- Yoga débutant
- Yoga et relaxation
- Yoga force et équilibre
- Yoga revivifiant et énergique
- Yoga sur chaise
- Zumba Fit
- Zumba Gold
- Zumba intérieur

LANGUES

- Anglais (débutant à conversation)
- Espagnol (débutant, avancé et conversation)
- Français

ALIMENTATION

- Cuisine italienne
- Cuisine marocaine
- Cuisine méditerranéenne
- Cuisine végétarienne
- Cuisiner à moins de 2,50 \$ par portion
- Cuisiner Keto
- Cuisiner végété : une bonne façon d'économiser
- Pains artisanaux
- Planifier les lunchs en toute simplicité

ATELIERS PONCTUELS

- Acheter/épargner
- Atelier de prévention des chutes
- Budget
- Cours Cardio-Secours
- Crédit

DANSE

- Danse country en ligne
- Danse Lindy/Jive/West Coast Swing
- Danse new country débutant, intermédiaire, avancé et multi-niveaux
- Danse Nia
- Danse sociale
- Jam hebdomadaire de contact improvisation

ATELIERS SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Alimentation : trucs et astuces pour économiser
- Comment éviter et reconnaître les fraudes
- Comment trouve-t-on le gène responsable d'une maladie génétique ?
- Mieux comprendre le cancer

PLEIN AIR

- Club de marche
- Entraînement mix
- Étirement et bien-être
- Initiation à la randonnée pédestre
- Kangoo Jumps
- Marche dynamique et entraînement
- Musculation et cardio en plein air
- Pound Rockout Workout
- Zumba extérieur

ARTS

- Atelier de fabrication de parfum solide
- Cours de bandes dessinées
- Cours de couture
- Cours initiation photos
- Exploration artistique libre
- Initiation à la peinture à l'huile
- Initiation au crochet
- La Ruche d'Art

ACTIVITÉS JEUNESSE

ACTIVITÉS FAMILIALES

- 3@5 en famille
- Coin jeunesse permanent
- Fêtes d'enfants
- Lundis animés (en collaboration avec *Famille Plus*)
- Matinées des grands-parents
- Rucho d'art

ADOLESCENTS

- Cours de gardiennage
- Danse gigue : Énergigus Ado

CAMPS DE JOUR ESTIVAUX

- Ados Zone
- Camp danse multi-styles
- Camp enfants accompagnés
- Camp Entre-Deux
- Camp explorateurs
- Camp l'académie gourmande
- Camp les sportifs en action
- Camp maternelle 4-5 ans
- Camp régulier (sur 4 sites)
- Super Boom

PRÉSCOLAIRE

- Danse bout'chou
- Je bouge 3-4 ans
- Petits artistes 4-6 ans
- Soccer 3-4 ans
- Soccer 4-5 ans
- Zumbini parent-enfant

CONGÉS SCOLAIRES

- Je me garde seul
- Relâche scolaire

ENFANTS

- Académie des petits chefs
- Animation image par image
- Artiste en herbe
- Danse pop
- Défis culinaires
- Dessin et bande dessinée
- Expériences scientifiques 7-11 ans
- Petits scientifiques
- Pound génération parent-enfant
- Soccer 5-7 ans
- Soccer 8-10 ans

PLEIN AIR

- Initiation fatbike-raquette-ski de fond
- Tir à l'arc au Mont Bellevue



60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

LISTE DES ACTIVITÉS OFFERTES

AU LOCAL
VIE DE QUARTIER



AÎNÉS - VENDREDIS CAFÉ-RENCONTRE

- Animation musicale avec Clément Vallières
- Atelier d'Art - Troc'Art
- Atelier rencontre interculturelle
- Baseball poches
- Bénévolat - Fleu-rire son Quartier
- Billard
- Cabane à sucre
- Café Baobab
- Cinéma des fêtes
- Collection de timbres
- Conteur des îles-de-la-Madeleine
- Cuisine de Noël et repas
- Cuisine pommes
- Cuisine St-Valentin
- Curling
- Découverte de l'Algérie
- Découverte du Congo
- Découverte du Salvador
- Exercices doux
- Ferme des Broussailles - fromage de chèvre
- Fête de la Saint-Patrick
- Fleu-rire son Quartier
- Forge de Compton
- Jeux d'Antan
- Jour du Souvenir
- Marche Lac des Nations
- Miellerie Lune de Miel
- Moulin à laine d'Ulverton
- Musée des beaux-arts de Sherbrooke
- Musée d'histoire de Sherbrooke
- Musée Uplands
- Pétanque
- Poterie Hatley et pizza au four à bois
- Projection cinéma du Monde sur le Tibet
- Quilles
- Quilles intergénérationnelles
- Rencontre d'organismes communautaires
- Spectacle de Sarah Bédard
- Verger Ferland
- Vignoble La Halte des Pèlerins
- Visite historique du quartier et exposition

En collaboration avec l'organisme **Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc**, la population du quartier a eu le privilège de pouvoir participer à une variété d'activités qui les interpellaient :

COMITÉ FEMME

- Cardio Latino
- Partager mon identité culturelle

DIVERS/ ACTIVITÉS PONCTUELLES

- Artisanat - Bénévolat marché de Noël
- Bénévolat - cartes de Noël
- Branchons-nous en tournée
- Conférence de presse de la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)
- Cours de sciences ou français
- Donnerie avec l'Accorderie et atelier recyclage
- École du Phare - Exposition
- Jam de musique traditionnelle
- Lunetterie communautaire
- Marché de Noël
- Rencontre comité bénévole
- Réseau d'éclaireurs - Atelier sur l'auto-compassion
- Soirées du groupe J.E.U.
- Soirée jam musiques traditionnelles du Monde
- Tricot
- Vernissage - exposition

JEUX

- Jeux de cartes
- Jeux personnes non voyantes
- Scrabble
- Soirées jeux de société
- Jeux du Monde

Vendredis café-rencontre
Les vendredis café-rencontres sont de retour! Les activités gratuites et variées vous amuseront tout en se rencontrant avec les habitants du quartier. Pour plus de détails et la programmation consultez le site du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Activités à venir (inscriptions recommandées - places limitées)

- 14 octobre: Billard de poches au Verger Ferland de Compton
- 15 octobre: Répétition de curling
- 16 octobre: On cuisine les pommes à La Grande Table
- 17 octobre: Atelier ludique - Sacré Bébé!
- 18 octobre: Les Présentations de la page Interculturelle du quartier
- 19 octobre: KARAOÏK géant
- 20 octobre: Collaboration de jour de Samedi
- 21 octobre: Musée Ludique, contenu des livres de la Bibliothèque
- 22 octobre: Jeux traditionnels de noël
- 23 octobre: CARAOÏK géant (soirée)
- 24 octobre: Choix de films avec chaise chaud et popcorn
- 25 octobre: Collage de Noël en mode de culture

Accueil à 8 h au local Vie de Quartier de Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, situé au Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Contact: 855-581-5811 (Sherbrooke) / 855-581-5812 (Sherbrooke-Est)

Vendredis café-rencontre
Les vendredis café-rencontres sont de retour! Les activités gratuites et variées vous amuseront tout en se rencontrant avec les habitants du quartier. Pour plus de détails et la programmation consultez le site du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Activités à venir (inscriptions recommandées - places limitées)

- 27 janvier: Réunion Budget Post - venir et boire à table pour mieux gérer son budget
- 30 janvier: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 31 janvier: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 17 février: Collaboration de Noël de la Grande Table
- 20 février: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 3 mars: Soirée avec les enfants de 5 à 12 ans et adultes
- 10 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 17 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 24 mars: Présentation de la Semaine de la culture de la page des Nouvelles Diverses
- 31 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 7 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 14 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 21 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 28 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles

Accueil à 8 h au local Vie de Quartier de Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, situé au Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Contact: 855-581-5811 (Sherbrooke) / 855-581-5812 (Sherbrooke-Est)

Vendredis café-rencontre
PROGRAMMATION PRINTEMPS 2023
Des activités gratuites et variées vous amuseront tout en se rencontrant avec les habitants du quartier. Pour plus de détails et la programmation consultez le site du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Activités à venir (inscriptions recommandées - places limitées)

- 28 avril: Rencontre au CARAOÏK
- 5 mai: Les Présentations de la page Interculturelle du quartier
- 12 mai: Karaoké géant
- 19 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 26 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 2 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles

Vendredis café-rencontre
PROGRAMMATION PRINTEMPS 2023
Des activités gratuites et variées vous amuseront tout en se rencontrant avec les habitants du quartier. Pour plus de détails et la programmation consultez le site du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Activités à venir (inscriptions recommandées - places limitées)

- 2 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 9 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 16 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 23 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 30 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 7 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 14 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 21 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 28 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 4 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 11 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 18 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 25 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 1 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 8 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 15 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 22 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 29 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles

Accueil à 8 h au local Vie de Quartier de Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, situé au Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Contact: 855-581-5811 (Sherbrooke) / 855-581-5812 (Sherbrooke-Est)



Calendrier d'activités - SEPTEMBRE
2022, en français, Sherbrooke (au rep de chaouss)

Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
			14-15: Verger Ferland 16-18: Jeux de cartes personnes non voyantes "A partie de cœur"
1	2	3	4
5	6	7	8
10-12: Miellerie Lune de Miel 13-15: Tricot 16-18: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles		19-21: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles	22-24: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
25	26	27	28
10-12: Tricot 13-15: Tricot 16-18: Tricot		19-21: Tricot	22-24: Tricot
25	26	27	28
10-12: Tricot 13-15: Tricot 16-18: Tricot		19-21: Tricot	22-24: Tricot
25	26	27	28
10-12: Tricot 13-15: Tricot 16-18: Tricot		19-21: Tricot	22-24: Tricot

Venez découvrir l'exposition l'Envol de Nathalie Lachal!

Vendredis café-rencontre
PROGRAMMATION ÉTÉ 2023
Des activités gratuites et variées vous amuseront tout en se rencontrant avec les habitants du quartier. Pour plus de détails et la programmation consultez le site du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Activités à venir (inscriptions recommandées - places limitées)

- 14 février: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 21 février: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 28 février: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 7 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 14 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 21 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 28 mars: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 4 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 11 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 18 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 25 avril: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 2 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 9 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 16 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 23 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 30 mai: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 6 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 13 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 20 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 27 juin: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 4 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 11 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 18 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 25 juillet: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 1 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 8 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 15 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 22 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 29 août: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 5 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 12 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 19 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 26 septembre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 3 octobre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 10 octobre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 17 octobre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 24 octobre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles
- 31 octobre: Soirée de la Vieillesse - rencontres interculturelles

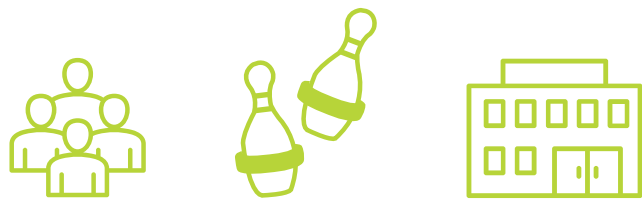
Accueil à 8 h au local Vie de Quartier de Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc, situé au Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Contact: 855-581-5811 (Sherbrooke) / 855-581-5812 (Sherbrooke-Est)

60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

SECTEUR SERVICES À LA POPULATION,



QUILLES ET BÂTIMENT

La COVID étant derrière nous, l'accueil fût des plus chaleureux et amical lors du retour des différents participants. L'équipe était fin prête et surtout très heureuse de les retrouver dans les différentes activités.

Ce secteur est le plus réactif du Centre. Il est le point d'entrée pour une grande proportion de nos utilisateurs. Pour maintenir notre qualité de service, même dans une période de pénurie de main-d'œuvre, nous avons pu compter sur des employés dévoués. Un sincère MERCI à ces personnes impliquées derrière les résultats et l'appréciation des usagers. Leur travail permet que le Centre soit et demeure un monde de loisir pour tous!

Chaque année, nos différents départements s'épanouissent. Alors, c'est avec plaisir que l'on vous dresse le portrait de la dernière année. En voici une brève description :

LE CASSE-CROÛTE CAFÉ-D'À-CÔTÉ

Outre les employés surnuméraires qui travaillent dans ce secteur, nous pouvons compter sur deux (2) bénévoles, qui avec leur sourire et leur bonne humeur, donnent un bon coup de pouce à la préparation des produits, à la confection des repas et au service à la clientèle. Ces personnes bienveillantes sont heureuses d'aider, de se sentir utiles, de côtoyer une multitude de personnes, de faire partie d'une belle équipe de travail et de travailler pour un organisme tel que le nôtre. Merci Ghislaine et Denis de faire partie de la belle grande famille du Centre Multi Loisirs Sherbrooke.

Pour l'année 2022-2023, ce secteur a connu une belle saison avec une augmentation des ventes de 37 %.

LES LOCATIONS DE SALLES

Avec un certain retour à la normale, le secteur des locations a fait un retour en force. Que ce soit des individus ou des entreprises, tous avaient envie de se retrouver en présentiel pour des réunions, des formations, des rassemblements familiaux, des activités de bureau ou tout simplement pour festoyer. Depuis la pandémie, toutes les raisons sont bonnes pour se rassembler. Toute l'équipe du secteur (quilles, casse-croûte, bar et entretien) était prête à les recevoir et à offrir un service de qualité.

Le Centre a continué ses engagements auprès de ses locataires qui possèdent un bail à long terme, soit les Centres de la petite

enfance - Installation Balan-Mousse et Mont-Bellevue ainsi que Commun'Action avec l'épicerie solidaire. De plus, cette année nous comptons le Local Vie de quartier qui est ouvert à la population.

En résumé, ce secteur a connu une belle remontée avec une différence de 33 000 \$ sur l'année précédente.

LES BARS

Il va de soi que ce département, a également connu une belle année. Une augmentation de 161 % nous indique bien que « Ça va bien aller ! » est passé à « Tout va mieux ! ».

NOTRE MILIEU DE VIE

Cet environnement est quotidiennement utilisé par des quilleurs, des familles, des joueurs de tennis de table, des handicapés, des individus qui brisent leur isolement et bien d'autres. Chaque année, des organisations découvrent le Centre. La salle publique devient alors un nouveau lieu de rencontre et d'intégration. C'est le cas d'un groupe (25 personnes) du Centre 24 juin qui vient se divertir tous les vendredis. La classe vient socialiser, s'intégrer et s'amuser, en jouant à des jeux de société, pendant quelques heures. À ce nombre, nous ajoutons l'Association de Sherbrooke pour la Déficience intellectuelle (ASDI) qui cumule plus de 120 joueurs de quilles. Chaque semaine, nous constatons combien un OBNL tel que le nôtre fait une différence dans la vie des gens. Beaucoup de sourires et d'ambiance nous accompagnent dans la salle publique.

LES LIGUES DE QUILLES ET LE JEU LIBRE

Cette année, nous avons accueilli 9 ligues en journée et 6 ligues en soirée, et ce, pendant 32 semaines. Toutes ces ligues cumulent 421 joueurs de quilles, composées de 217 femmes et 204 hommes qui, chaque semaine, viennent pratiquer un de leurs sports préférés. Nous avons constaté que la moyenne d'âge se situe à 66 ans.

En ce qui a trait aux revenus de ce département, nous constatons une augmentation de 34 % pour les ligues et 82 % pour le jeu libre. La GROSSE particularité 2022-2023 fut des problèmes électroniques sur 4 allées qui ont causé une pause « obligatoire » d'une semaine et demie de jeu en ligue en novembre 2022. Ces troubles nous ont aussi fait perdre l'utilisation des téléviseurs

suspendus pour le restant de la saison, et ce, sur l'ensemble des allées.

Suite à tous ces événements, le conseil d'administration a décidé d'investir dans cette source de financement importante pour notre organisme. L'investissement financier représente près de 85 000 \$. Le tout a été effectué pendant la période estivale.

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

La vente du guide épargne MON RESTO PLUS a permis d'amasser la somme de 1000 \$, représentant ainsi une augmentation de 45 %.

Également, pour une 2e année consécutive, la gestion du kiosque des produits des Brasseurs de Montréal, de la Fête du Lac des Nations, nous a été attribuée. C'est avec beaucoup de plaisir que les employés, accompagnés de leurs amis et leurs familles, sont devenus bénévoles l'histoire d'un soir. Malgré la température, le festival fut un grand succès avec une année record d'achalandage sur le site, ce qui est avantageux pour les organismes responsables de kiosques de vente. Cette implication a permis d'amasser plus de 3725 \$. Une jolie somme récoltée tout en s'amusant! Merci à tous les « bénévoles » d'avoir participé à cette source de financement.

TRAVAUX, TRAVAUX, TRAVAUX

Outre l'achat de l'équipement nécessaire aux unités de quilles et la réparation majeure de toutes les machines de quilles, une nouvelle image de la salle de quilles fait revivre ce département grâce à une peinture plus claire, une nouvelle fresque



de « Lesmerises.Art » et le nouveau plancher en vinyle, une commandite de Couture Planchers Design.

Cette année, nous avons aussi investi dans les réfections complètes des unités sanitaires sur tous les étages du Centre. Ces travaux n'auraient pas pu se faire sans l'obtention de l'aide financière Fonds canadien de revitalisation des communautés (FCRC).

Quant à l'ajout d'une salle de bain adaptée au rez-de-chaussée, cette addition à notre infrastructure est attribuée à une autre subvention, soit celle du Fonds Accessibilité. Cette aide financière nous a aussi permis de procéder à l'installation de six (6) opérateurs à porte automatique pour les personnes à mobilité réduite.

Le Culinart demandait une rénovation majeure : LE PLANCHER ! Le nouveau revêtement a été installé et on peut maintenant confirmer que notre cuisine laboratoire a du charme.

La réfection d'une partie du stationnement, une énorme source de soucis de par sa condition, a débuté à la fin août pour se terminer à la mi-septembre.

Le dernier projet et non le moindre, fut l'extension du secrétariat pour un nouvel espace, soit l'accueil client. La visibilité du secrétariat dans la salle publique n'en est que gagnante. La majorité des irritants vécus par le personnel dans le secrétariat furent atténués. Le bonheur au bureau est aussi une priorité pour l'organisme.

OUF ! Les travaux ont duré près de 5 mois, soit de la mi-avril à la mi-septembre. Toutes ces actions ont demandé à tous les usagers et employés d'avoir et/ou de développer une grande capacité d'adaptation.

Malheureusement, ce n'est pas fini... nous nous devons de faire installer des drains à l'arrière du bâtiment. Ce dossier n'est pas simple et sera décrit dans le rapport 2023-2024.

Bref, ce fut une année remplie de surprises dans le domaine de la construction. Grâce à l'implication de toute l'équipe du Centre, chapeauté par le conseil d'administration, nous avons poursuivi notre mission tout en maintenant une qualité de service pour tous les usagers. Nous pouvons proclamer sans réserve notre nouveau slogan : Pour le FUN !

Félix Labrecque

Directeur - secteur quilles et bâtiment

Katherine Demers

Directrice - services à la population

ACTIVITÉS

COMMUNAUTAIRES



En un an, ce volet est né, a grandi et est devenu un beau papillon qui survole le Centre. Pourquoi? Ce sont des activités liées à notre mission ayant un impact direct auprès des citoyens du quartier qui vivent différentes formes de précarité. On y retrouve des gens de cœur qui s'impliquent afin de faire une différence PAR, POUR et AVEC les usagers.

Le local Vie de quartier s'est développé grâce à une subvention acquise par l'organisme Commun'Action Sainte Jeanne d'Arc. En partenariat avec le Centre, un local est maintenant à la disposition des citoyens et organismes du quartier afin d'offrir un milieu de vie rassembleur et chaleureux. À même ce local, des activités gratuites sont offertes à toutes les catégories d'âge, que ce soit du tricot, des jeux de cartes, des jeux de société, des séances de « jam », etc. La population peut fréquenter le local Vie de quartier du mardi au vendredi de 9 h à 16 h ainsi que les mercredis soirs, et ce, toute l'année. Ce modèle de développement des communautés est pertinent et a vraiment sa place dans notre quartier. Dans cette première année, sur un total de 312 activités, nous pouvons confirmer une fréquentation de 1800 femmes, 999 hommes et 402 enfants.

La subvention « Les Aînés au Cœur du Quartier » de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL), a permis d'engager une ressource. Accompagnée d'un petit comité, le mandat est de planifier, organiser et coordonner des activités dynamiques, instructives et même spontanées, tous les vendredis matin pour les personnes aînées. Grâce au financement du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) reçu cette année, les activités se poursuivent dans la prochaine année financière.

Ces actions ont permis de briser l'isolement des aînés, de tisser des liens d'amitié entre eux, d'élargir leurs connaissances et d'assurer le maintien des aînés dans leur communauté en toute sécurité. En effet, ils ont pu participer à des activités artistiques, intergénérationnelles, interculturelles, à des rencontres éducatives avec des artisans ou dans différents musées, ainsi qu'à des activités sportives et ludiques. En un an, 45 périodes leur ont été offertes, totalisant une moyenne de 15 personnes par vendredi avec une fréquentation de 408 femmes, 260 hommes et 32 enfants.

Afin de faciliter la distribution de l'information, il est possible de consulter la page Facebook du local, laquelle totalise à ce jour 55 mentions « J'aime » et 66 abonnés.



Ce volet chapeaute aussi le projet de la Ruche d'Art intitulé, pour la programmation de l'automne 2022, *l'Aut Ruche d'Art*, et, depuis l'hiver 2023, *Essaim'Art*. Chaque mardi après-midi, les gens de la communauté sont invités à venir bricoler. Par ce loisir culturel, les citoyens de tous âges, nationalités ou conditions sociales, ont l'opportunité de se regrouper et d'utiliser du matériel d'art, et ce, tout à fait gratuitement. Grâce au financement obtenu par le Programme Nouveaux Horizons pour les aînés, une facilitatrice spécialisée en art est présente à chaque rencontre. Elle propose différentes techniques artistiques et met à la disposition des participants le matériel nécessaire. Par ces activités, les utilisateurs sont amenés à développer davantage de saines habitudes de vie sur le plan social, psychologique et physique. En termes de fréquentation, nous y retrouvons une moyenne de 8 participants.

Une page Facebook a également été créée, totalisant 85 mentions « J'aime » et 100 abonnés.

Le Centre est reconnu comme étant un acteur de premier plan dans le processus d'amélioration du tissu social et économique du quartier, un atout important pour le développement des individus. Donc, tel que le démontre ce rapport, maintenir des activités qui interpellent les aînés, qui leur permettent de maintenir une vie sociale, de briser l'isolement et même de gagner en autonomie, reste pour notre organisme une de nos priorités d'actions.

Séguine Cadet

Coordonnatrice — secteur vie communautaire

SECTEUR DES

COMMUNICATIONS



Cette année, à travers diverses actions de communication, nous avons fait rayonner la marque auprès de nos participants, tout en faisant découvrir notre univers à un nouveau marché cible.

SORTIR DE SA ZONE DE CONFORT

Le souhait de rajeunir notre image nous a amenés à réfléchir... Comment séduire de nouveaux adeptes, tout en continuant de plaire à nos fidèles usagers et usagères ? Afin que la transition se fasse en douceur sur le plan visuel, nous avons choisi de conserver la majorité des éléments qui nous distinguent (logo, couleurs, polices de caractères, slogan, etc.). Seul changement majeur : la disparition de ce que nous appelons affectueusement « nos bulles », soit les cercles qui faisaient partie intégrante des conceptions graphiques, et ce, depuis 2018. Cette modification nous a permis une plus grande liberté de création : dorénavant sorties de leur carcan, les images nous en mettent vraiment plein la vue !



DISTRIBUTION DES MARCHANDS DE BONHEUR (3^e ÉDITION)

L'initiative, née en 2020 dans un contexte pandémique difficile, constitue un véritable projet coup de cœur pour tout le personnel du Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Cet événement annuel nous procure un grand sentiment de fierté et conclut toujours l'année sur une note positive.

Avec la collaboration de nos précieux partenaires, nous avons distribué, dans le secteur Mont-Bellevue, 600 tasses remplies de friandises. Un sachet de café, du chocolat, un jeu de sudoku, un jeu de mots mêlés, des bonbons à l'érable et une carte de souhaits ont ainsi fait le bonheur des petits et des grands. 150 billets pour assister à un match de hockey du Phoenix de Sherbrooke ont également été remis durant le parcours de distribution, sans oublier 80 plantations de sapins offertes par Desjardins.

Une vidéo a été réalisée afin de préserver les souvenirs de ce moment. Grâce à un communiqué de presse envoyé aux médias, nous avons aussi obtenu une entrevue à l'émission de radio « Que l'Estrie se lève » au 107.7 et une mention au 102.7 Rouge Estrie. La préparation de la prochaine édition est déjà enclenchée !



60 ans de plaisir!

60 ans de passion!

60 ans de loisirs pour tous!

SOULIGNER LE 60^e ANNIVERSAIRE DU CMLS

Nous ne pouvions passer sous silence ce jalon de l'histoire du Centre... Dans le but de remercier nos participants et participantes pour leur fidélité, nous avons conçu une lanière porte-clés que nous avons distribuée à tous nos usagers et lors de certains événements. Une belle façon de demeurer présent à l'esprit des gens grâce à un objet promotionnel utile au quotidien !



UN NOUVEAU MANDAT : ATTIRER LES ÉTUDIANTS ET LES ÉTUDIANTES

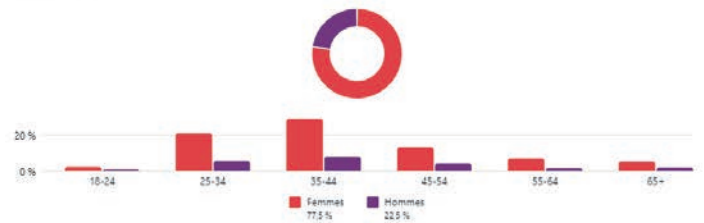
Comment convaincre les universitaires, les cégépiens et les élèves des écoles secondaires de passer du temps entre nos murs? Avec l'aide d'étudiants en administration de l'Université de Sherbrooke, nous avons d'abord réalisé un sondage auprès de jeunes estriens âgés de 16 à 30 ans afin de mieux comprendre leurs besoins. Nous nous sommes ensuite inspirés des résultats de l'analyse pour bonifier nos programmations et nous assurer que l'offre corresponde aux intérêts de cette tranche d'âge. Enfin, nous avons ciblé directement ce groupe en misant sur trois éléments : le lancement d'un rabais étudiant, un visuel attrayant et une campagne multiplateforme (réseaux sociaux, agenda étudiant, abribus, panneaux publicitaires, etc.). Une stratégie qui porte fruit, puisque plusieurs nouveaux visages fréquentent maintenant le Centre !



QUI SONT NOS FANS ?

Dans un autre ordre d'idée, nous avons sondé nos participants actuels à propos de notre offre de service, une action qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Nous avons recueilli de cette façon des informations fortes utiles concernant tous nos secteurs d'activité (casse-croûte, programmations, locations de salles, etc.) qui nous permettent de prendre de meilleures décisions et de parfaire nos pratiques.

D'ailleurs, qui sont ces personnes qui démontrent un intérêt envers le Centre? Il s'agit en majorité de sherbrookoises âgées de 25 à 54 ans, comme en témoigne le graphique ci-dessous :



UNE VISIBILITÉ ACCRUE DURANT L'ÉTÉ...

Dans l'optique de favoriser la sécurité des enfants participant au camp d'été, nous avons créé un chandail que ces derniers ont pu porter durant la saison estivale. Cette réalisation nous a permis de nous démarquer, tout en mettant en valeur notre palette de couleurs. Nous veillons ainsi à conserver une image de marque forte et distinctive.



...ET DANS LES RUES !

Comme l'affichage extérieur sur panneaux publicitaires nous a apporté une grande visibilité, nous poursuivons dans cette voie. Les commentaires élogieux que nous recevons et les inscriptions à la hausse nous indiquent que cette stratégie donne les résultats escomptés.



En somme, l'année a été ponctuée de petits et de grands défis à relever, toujours avec plaisir et rigueur !

Vanessa Arès

Coordonnatrice des communications et du marketing

1

Susciter et soutenir les actions communautaires et d'économie sociale :

- favoriser les occasions d'échange entre les organismes ;
- faire davantage de partenariat, afin d'élaborer des projets communs ;
- élargir notre réseau de contacts notamment en créant des relations d'affaires.

2

Consolidation de la gestion interne :

- mettre en place le plan de gouvernance du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MESS) ;
- former et mettre en place un comité afin de se doter d'une politique en développement durable ;
- assurer la pérennité financière en saisissant les opportunités de subventions fédérales, provinciales et municipales.

3

Créer et valoriser un milieu de vie qui favorise la participation et l'implication dans le milieu :

- former et mettre en place un comité afin de se doter d'une politique sur le bénévolat ;
- promouvoir et encourager l'implication bénévole ;
- permettre aux participants et aux bénévoles de s'accomplir dans les réalités actuelles et dans les nouvelles façons de s'impliquer.

Solution du jeu de la page 6





M

E

R

C

I

!



CENTRE
MULTI LOISIRS
SHERBROOKE