

ANNULATION DE CONTRAT

Les remboursements sont calculés selon la Loi de la protection du consommateur. Une modification à la Loi prévaut sur ce formulaire. Pour les ateliers à exécutions successives (plus d'une séance) :

Le montant du remboursement est calculé, au prorata, à partir de la date de réception du formulaire de résiliation de contrat par le Centre selon les cours passés. Des frais de 10 % sont appliqués par le Centre Multi Loisirs Sherbrooke pour les activités annulées après le début, plus des frais de matériel s'il y a lieu, sur les cours à venir.

- Avant le début des activités : 100 % des frais d'inscription (avec réception du formulaire de résiliation de contrat)
- Après le début des activités :
 - a) Le montant du remboursement est établi au prorata du nombre de cours offerts au moment de la réception du formulaire de résiliation de contrat par le Centre. À cela s'ajoutent des frais de 10 % et des frais de matériel, lorsqu'applicables.
 - b) Dans le cas d'une note de crédit pour une session subséquente, le frais de 10 % ne sera pas chargé, sauf si le participant se fait finalement rembourser.

Pour les activités d'une seule séance : Conformément à la Loi de la protection du consommateur, il n'y a aucun remboursement lorsqu'il s'agit d'une inscription à une activité d'une seule séance.

Note : La date utilisée pour le calcul du nombre de cours offerts est celle de la réception du formulaire.

Comment ?

Pour résilier le contrat, vous devez nous transmettre, par courriel (info@loisirsherbrooke.com), par la poste ou en personne à notre lieu d'affaires, le formulaire de résiliation suivant. Nous disposons de 2 à 3 semaines, à compter de la date de réception de votre avis, pour vous remettre l'argent dû, s'il y a lieu.

FORMULAIRE DE RÉSILIATION DE CONTRAT

À : Centre Multi Loisirs Sherbrooke
(Nom de l'organisme)
1010, rue Fairmount, Sherbrooke (Québec) J1H 3N3
(Adresse de l'organisme)

DATE : _____
(Date d'envoi du formulaire)
En vertu de l'article 193 de la *Loi sur la protection du consommateur*, je résilie le contrat me liant avec le Centre Multi Loisirs Sherbrooke

Conclu le _____ à Sherbrooke
(Date de l'inscription)

(Nom du consommateur) (Adresse du consommateur)

(Signature du consommateur)

(Titre du cours et de la session) (Raison de la résiliation)

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Date de réception du formulaire : _____

Calcul : _____

Signature de la directrice promotion et programmation

Signature du coordonnateur